

LA BOITE À OUTILS DU COACH



Par Thibaut, animateur fédéral en charge des équipes d'unité et Claire, Permanente pédagogique

Les animateurs proposent une animation SCOUTE de qualité, c'est leur job. Entre les scouts, les parents et les autres animateurs, leur vie est souvent pleine de rebondissements. Et toi ? Quelle est ta responsabilité, là-dedans ? L'équipe d'unité, elle, accompagne et soutient les staffs, entre autre, à atteindre l'ambition éducative. Pour mener à bien cette mission, glisser quelques trucs et astuces de coach dans sa poche pourrait s'avérer utile.

Pour ouvrir le dialogue

LA RELATION, C'EST LE PREMIER POINT DE LA METHODE :

La base, quoi !

Un animateur avec lequel tu échanges quelques mots après la réunion et avec lequel tu plaisantes se tournera plus facilement vers toi. Il te partagera, peut-être, l'ambiance dans son staff, la relation avec les scouts ou les parents. L'idée n'est pas d'obtenir plus d'informations pour se mêler de la vie des sections mais de se montrer disponible, d'accompagner le jeune avec bienveillance et sincérité.

Une relation de **confiance** est inévitable, on l'aura compris. Mais, garde également en tête ta mission : garantir la qualité du scoutisme. C'est le subtil équilibre entre les deux qui permet une collaboration sereine et efficace. Si quelque chose t'interpelle, c'est ta responsabilité de prendre le temps de te poser et d'en parler.



Pour guider la conversation

LES CINQ QUESTIONS INCONTOURNABLES

Un animateur vient te voir car il aimerait organiser une réunion avec une autre section mais ne sait pas comment s'y prendre. Un autre te contacte parce qu'il n'arrive pas à s'entendre avec Bagheera. Lorsque tu te lances dans ces conversations, le risque c'est que les idées s'emmêlent, s'éparpillent, que l'on nomme à tout bout de champ les personnes absentes et qu'au bout du compte, on n'y voit pas plus clair.

Pour t'assurer que l'échange soit constructif, utilise ces cinq questions.

1 Tu veux quoi ?

Ne lâche pas l'affaire tant que l'objectif visé n'est pas hyper clair. On n'a aucune chance d'atteindre sa destination si on ne la connaît pas.

2 Pourquoi ?

Demande à l'animateur d'expliquer en quoi ce serait positif de changer. À qui cela profiterait ? Qu'est-ce que cela permettrait ?

3 Qu'est-ce qui t'empêche d'y arriver ?

Il peut s'agir de personnes, de matériel, de temps, etc.

4 De quoi as-tu besoin ?

C'est le moment d'identifier les choses à mettre en place pour lever les contraintes.

5 Qu'attends-tu de moi ?

L'animateur est responsable de faire bouger les choses mais cela n'empêche pas qu'il peut avoir besoin d'un coup de pouce. 😊

Pour soutenir l'animateur dans la discussion

L'ÉCOUTE EN MODE COACHING

Place aux silences

Un temps de pause dans la discussion est parfois nécessaire pour rassembler ses idées.

L'écoute active

Écoute l'autre en étant pleinement présent : pose des questions sans juger, montre ton intérêt, reste calme et patient.

L'empathie

Reconnaitre et comprendre les émotions qui habitent l'animateur permet souvent de déjà faire évoluer la situation.

– *Tu es exaspéré par l'attitude de ce scout ?*

Une posture directive

Emmène l'animateur à trouver ses propres pistes de résolution.

– *Que pourrais-tu faire pour... ?*

La reformulation

Pour t'assurer d'avoir correctement saisi le message et pour permettre à l'animateur de prendre de la hauteur, reformule les grandes idées.

– *Donc, si je comprends bien...*

Le cas échéant, le recadrage positif

Invite l'animateur à adopter un autre angle de vue.

– *C'est pas moi, c'est parce que Dik-Dik...*

– *As-tu envie de trouver une solution ?*

C'est ton rôle



Devenir un pro du coaching ?

Ces quelques pistes sont là pour t'aider, mais il est clair que c'est en expérimentant que tu te feras la main. Pense aussi à t'adapter à ta réalité, il n'y pas qu'une seule manière de faire.

En outre, les animateurs n'attendent pas de toi que tu détiennes toutes les réponses. Même s'il ne fait aucun doute que ta maturité et ton parcours de vie sont de belles ressources pour accompagner ces jeunes.

Et pour ceux qui en douteraient encore, le statut et la mission de l'équipe d'unité font de toi un coach tout à fait légitime.



Concrètement, pour t'aider

Deux outils viennent de sortir du four pour accompagner les staffs dans leur animation :

- Le kit CU *Construire le plan éducatif de staff* pour travailler sur la cohérence pédagogique en faisant établir à chaque section un plan éducatif de staff.
- Le jeu de cartes *Planifier une animation plus scoute* pour aider l'équipe d'unité à amener une discussion autour de l'ambition éducative avec des animateurs, animatrices.

À télécharger sur lesscouts.be



Pour formuler un feedback

DESK C

D.E.S.C. est une technique pour exprimer un feedback de manière positive en quatre étapes. Le but est de dire ce que l'on pense ou ce qui ne va pas, à quelqu'un, tout en maintenant avec lui une relation constructive.

- **D**écrire les faits en termes aussi précis et objectifs que possible.
 - *C'est la troisième réunion de staff que tu manques et les autres animateurs s'interrogent sur les raisons de tes absences.*
- **E**xprimer les sentiments.
 - *Cela m'inquiète et je me demande si tu es toujours aussi motivé. De plus, avoir un staff soudé me semble primordial.*
- **S**uggérer des solutions réalistes.
 - *Pourrais-tu encoder les réunions dans ton smartphone pour t'assurer de pouvoir être présent ? Si tu ne peux vraiment pas venir, te serait-il possible de l'expliquer à ton staff ?*
- **C**onsequer (avantageuses ou négatives) pour chacun, de l'application des solutions proposées. Cela permettra de conclure sur une note positive ou de recadrer si c'est nécessaire.
 - *Ce sera plus confortable pour toi d'animer une réunion que tu auras préparée activement et cela assurera une bonne cohésion de staff.*

lesscouts.be/kelcom

Soyons



francs

Garde à l'esprit l'intention positive

Des jeunes s'engagent parce qu'ils veulent transmettre nos valeurs. Parfois, ils n'utilisent pas ces mots ou ils doivent prendre conscience de l'étendue de notre ambition, mais chaque samedi et dimanche, ils organisent déjà des activités qui transmettent certaines valeurs ou aident leurs scouts à grandir. Notre objectif commun, c'est de **les aider à aller plus loin !**