

# STATISTIQUES DE SCOUT ASSISTANCE ET CAS VÉCUS

## Les catégories d'appels

1. Une animation défaillante : problèmes issus de l'encadrement, de l'animation des staffs (des virées commises par des membres, des problèmes d'alcool...).
2. Une crainte pour l'intégrité des membres : virées ou ennuis commis par tiers.
3. Une demande de soutien qui entraîne des démarches particulières (relais avec des pouvoirs locaux, d'autres associations).
4. Une demande d'info : la réponse sollicitée est de l'ordre du oui/non, de la transmission de coordonnées, etc.
5. Une information sur les assurances : est-ce couvert ? Comment remplir une déclaration d'accident ? ...
6. Une intervention de la presse .
7. Une gestion de problèmes entre les membres : incident concernant un membre de façon isolée ou petit groupe. La qualité de l'animation n'est pas mise en cause (il s'agit surtout de problèmes liés aux/entre animés).
8. Un litige avec tiers : hors propriétaire, hors riverains.
9. Un souci de mœurs.
10. Des interpellations de parents : très large. Il s'agit d'interpellations sur la qualité de l'animation, sur la salubrité d'un endroit de camp, mais aussi des conflits entre les parents eux-mêmes.
11. Un problème avec la commune : demande de listing des participants, plainte...
12. Un problème avec l'endroit de camp : litige avec le propriétaire, problème de salubrité, hygiène.
13. Des riverains mécontents : plaintes pour mendicité, hikes survie, trouver un logement pour le soir, nuisances.
14. Sécurité-santé : intoxication alimentaire, nid de guêpes, AH1N1...

## Statistiques des appels à Scout Assistance en 2009

