

Camp : quid en cas de crise ?



Marie, soutien de Scout Assistance,
Muriel, permanente pédagogique et Marie, animatrice fédérale

Encadrés par ton équipe et toi, les animateurs ont beau préparer le camp au mieux et prendre en compte les risques éventuels, personne n'est à l'abri d'un incident : perte d'endroit de camp, accident, scout égaré, orages violents... Nous te proposons ici de (re-)prendre connaissance des grandes lignes du dispositif Scout Assistance et d'identifier le rôle – important ! – que tu y joues.



Scout Assistance, c'est un dispositif global de gestion de crise chez Les Scouts, accessible 24h/24 et 7j/7. En tant qu'animateur ou équipier d'unité, tu y occupes une place centrale car tu es la première ressource pour les animateurs de ton unité.

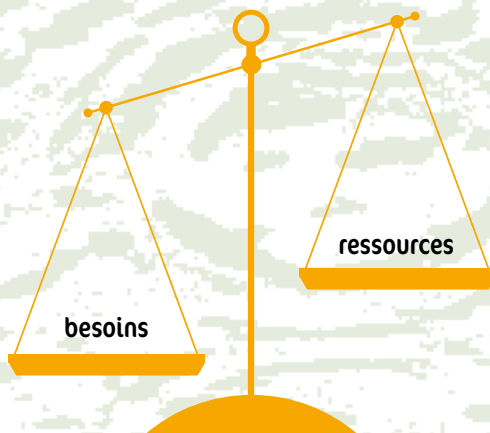
Qu'est-ce qu'une crise ?

Une crise est un événement qui vient perturber le cours normal de l'animation scout et qui manifeste un **déséquilibre entre les ressources disponibles et les besoins ressentis**.

Selon les contextes, un événement peut devenir une crise, ou pas.

Exemple : Un scout s'est coupé le doigt, il doit être soigné.

- **Cas n°1** : il y a des animateurs en quantité suffisante, l'un d'entre eux prend la voiture et conduit l'enfant à l'hôpital, dont il a enregistré l'adresse dans le GPS. Il emmène la fiche médicale de l'enfant et les autres animateurs s'occupent de la meute. Les activités continuent leur cours normal. Il ne s'agit pas d'une crise.
- **Cas n°2** : il n'y a que deux animateurs car le troisième est reparti quelques jours étudier pour sa seconde session. Les animateurs ne savent pas où se trouve l'hôpital ni le médecin le plus proche. Il n'y a pas de voiture à disposition et les autres enfants ne sont pas (bien) encadrés. Ces derniers commencent à paniquer, les animateurs aussi. L'un part avec le louveteau blessé pour demander de l'aide au propriétaire de l'endroit et l'autre ne parvient pas à calmer le reste de la meute. Nous sommes potentiellement en situation de crise.



Quel est ton rôle ?

Ton rôle dans une situation de crise, comme durant l'année en général, est de **soutenir les animateurs et de les aider à obtenir les ressources nécessaires** pour combler les besoins.

Les ressources peuvent être de plusieurs ordres :

- **moral** : soutien, réconfort, écoute, présence sur place...
- **logistique et/ou matériel** : transport, tentes, ravitaillement, endroit de camp...
- **social** : contacts avec les parents, des partenaires, la structure fédérale (Scout Assistance)...
- ...

Le dispositif Scout Assistance peut être déclenché pour toute situation dans laquelle il existe un déséquilibre entre les besoins et les ressources. C'est-à-dire un **événement (incident ou accident) pouvant comporter un impact** à l'un et/ou l'autre niveau suivant :

- l'atteinte à l'intégrité physique et/ou morale des **personnes** (scouts, animateurs, membres du personnel) ;
- l'impact sur l'animation et/ou le **groupe** impliqué ;
- l'impact sur le **mouvement**.

Et qui implique, par voie de conséquence, que les capacités ou compétences de l'encadrement (au niveau matériel et/ou pédagogique) sont partiellement ou totalement inopérantes et nécessitent un renfort.

Enregistre dans ton GSM le numéro
d'urgence Scout Assistance
et communique-le à tes animateurs :

0498.91.88.85



Le staff fédéral est la cellule d'accueil et d'appui permanent de la fédération, 24/24h et 7/7j. Les membres du staff fédéral soutiennent la cellule locale d'assistance en activant des réseaux, en donnant des conseils, etc. Tu peux les contacter, de même que les animateurs, via le numéro d'urgence Scout Assistance (**0498.91.88.85**).

Peut intervenir de sa propre initiative.

Section en crise

Équipe d'unité

Staff fédéral
(N° d'urgence Scout Assistance)

Peut intervenir de sa propre initiative.

Cellule de crise

L'équipe d'unité constitue la cellule locale d'assistance, la cellule de coordination opérationnelle de proximité (au niveau d'une unité). Lorsqu'une situation critique survient, elle a un rôle de soutien auprès des staffs et des scouts de l'unité, et coordonne les différentes actions de terrain. Selon le niveau de risque et de gravité évalué, elle mobilise (ou pas) les autres cellules du dispositif Scout Assistance. Elle peut aussi intervenir de sa propre initiative (par exemple si elle remarque un gros défaut d'animation dans un camp).

La cellule de crise est la cellule de coordination globale de la fédération. Déclenchée par le président fédéral, cette cellule prend des décisions stratégiques avec un certain recul, tout en tenant compte des réalités vécues sur le terrain. À ce titre, elle est la mieux placée pour coordonner la communication vers l'extérieur et pour prendre les décisions qui impliquent des conséquences pour le mouvement. **Attention : dès que la presse intervient (demande d'interview, un journaliste débarque sur le camp...), préviens la fédération !**

Mission impossible? Pourtant, tu le fais déjà...

Tout au long de l'année, tu te charges déjà de cette mission de soutien, de moteur et d'encadrement des animateurs et des sections. Que ce soit lors des CU, des formations, des rencontres diverses avec les animateurs, les scouts et leurs parents ou lors de la préparation des camps, en veillant au respect du *Code qualité de l'animation*, au fait que les animateurs aient bien préparé le camp, disposent de toutes les coordonnées utiles, etc.

C'est ça, la prévention des crises : ça commence dès le mois de septembre ! Et c'est toi qui t'en occupes dans la gestion quotidienne et en bon père de famille de ton unité. Alors... bonne continuation et bons camps !

Fiche mémo en cas de crise

Atteinte à l'intégrité physique et/ou morale des personnes : qui ? Quoi ? Comment ?

- Veiller à ce que les personnes soient accueillies et soignées.
- Écarter le danger et éviter le sur-accident.
- Identifier toutes les personnes impliquées (noms et coordonnées des scouts, des personnes extérieures comme la police, les pompiers, le médecin, l'assistante sociale, une tierce personne impliquée dans l'incident...).
- Recueillir les informations sur les faits : que s'est-il passé exactement ?
- Informer les parents.
- Faire preuve d'empathie.
- Remplir une déclaration d'accident par victime (et la renvoyer au 21).
- Évaluer les atteintes physiques et psychologiques après-coup.
- Évaluer les besoins d'appui matériel et social (et aider à combler ces besoins).
- Veiller à la prise en charge des besoins physiques, psychologiques, matériels et sociaux des personnes.
- ...

Impact sur le groupe/l'animation :

- Veiller à ce que l'encadrement (qualitatif et quantitatif) soit suffisant.
- Soutenir les besoins logistiques et matériels (tentes, logement...).
- Mettre en place une animation/explication collective (débriefer après une grosse tempête par exemple : en parler en groupe).
- Prévenir les parents et la structure fédérale (les cadres, le 21, Scout Assistance...).
- ...

Impact ou risque pour le mouvement :

- Recueillir les informations sur les faits.
- Prévenir la structure fédérale (les cadres, le 21, Scout Assistance...).

Après l'incident :

- Évaluer avec tout le monde la gestion de la crise : qu'est-ce qui était bien ? Qu'est-ce qu'on aurait dû faire ? Quels enseignements en tirer ? Que mettre en place pour l'avenir ?
- Garder une mémoire des faits, conséquences, mesures et conclusions.
- Prendre des nouvelles des personnes et du suivi médical, administratif...
- Évaluer l'intérêt d'un travail pédagogique en lien avec les événements.
- ...