

Cadre de bienveillance



Règle d'équité et de respect

- Chacun a le droit de garder le silence ou de parler, tout en veillant à laisser de la place à la parole de l'autre.
- Lorsqu'on prend la parole, on parle pour soi et de soi.



Règle d'écoute

- Il est important de respecter la parole de l'autre, sans l'interrompre.
- Il est important de laisser la place aux points de vue différents.



Règle de confiance

- Chacun doit pouvoir s'exprimer en confiance. Les critiques et opinions exprimées portent sur des idées et non sur des personnes.



Règle de confidentialité

- La parole de l'autre, s'il risque d'être identifiable, ne peut être rapportée à l'extérieur sans son consentement.