



Camp : quid ? en cas de crise ?

Encadrés par ton équipe et toi, les animateurs ont beau préparer le camp au mieux et prendre en compte les risques éventuels, personne n'est à l'abri d'un incident : perte d'endroit de camp, accident, scout égaré, orages violents... Nous te proposons ici de (re)prendre connaissance des grandes lignes du dispositif Scout Assistance et d'identifier le rôle – essentiel ! – que tu y joues.

Qu'est-ce qu'une crise ?

Une crise est un événement qui vient perturber le cours normal de l'animation scout et qui manifeste un déséquilibre entre les **ressources** disponibles et les **besoins** ressentis. Selon les contextes, un événement peut devenir une crise, ou pas.

Exemple : un scout s'est coupé le doigt, il doit être soigné.

- **Cas n°1** : il y a des animateurs en nombre suffisant, l'un d'entre eux prend la voiture et conduit l'enfant à l'hôpital, dont il a enregistré l'adresse dans le GPS. Il emmène la fiche médicale de l'enfant et les autres animateurs s'occupent de la meute. Les activités continuent leur cours normal. Il ne s'agit pas d'une crise.
- **Cas n°2** : il n'y a que deux animateurs car le troisième est reparti quelques jours étudier pour sa seconde session. Les animateurs ne savent pas où se trouve l'hôpital ni le médecin le plus proche. Il n'y a pas de voiture à disposition et les autres enfants ne sont pas (bien) encadrés. Ces derniers commencent à paniquer, les animateurs aussi. L'un part avec le louveteau blessé pour demander de l'aide au propriétaire de l'endroit et l'autre ne parvient pas à calmer le reste de la meute. Nous sommes potentiellement en situation de crise.



Quel est ton rôle ?

Ton rôle dans une situation de crise, comme durant l'année en général, est **de soutenir les animateurs, les aider à obtenir les ressources nécessaires** pour combler les besoins, et retrouver les conditions d'une animation scout de qualité au plus vite.

Les ressources peuvent être de plusieurs ordres :

- moral : soutien, réconfort, écoute, présence sur place...
- logistique et/ou matériel : transport, tentes, ravitaillement, endroit de camp...
- social : contacts avec les parents, des partenaires, la structure fédérale (Scout Assistance)...
- humaines : assez d'encadrement ou d'adultes sur place...

Scout Assistance, un allié de choix en cas de crise

Scout assistance est une équipe bénévole de cadres fédéraux expérimentés, disponible 24h/24 et 7j/7 pour conseiller les membres face à une **situation de crise**. Ils s'appuient sur un réseau de ressources pour t'aider au mieux. À distance, ils t'aideront à prendre du recul afin de réfléchir posément à la situation.

Toi et tes animateurs pouvez déclencher ce dispositif **pour toute situation dans laquelle il existe un déséquilibre entre les besoins et les ressources**. C'est-à-dire un événement (incident ou accident) pouvant comporter un impact sur l'un et/ou l'autre niveau suivant :

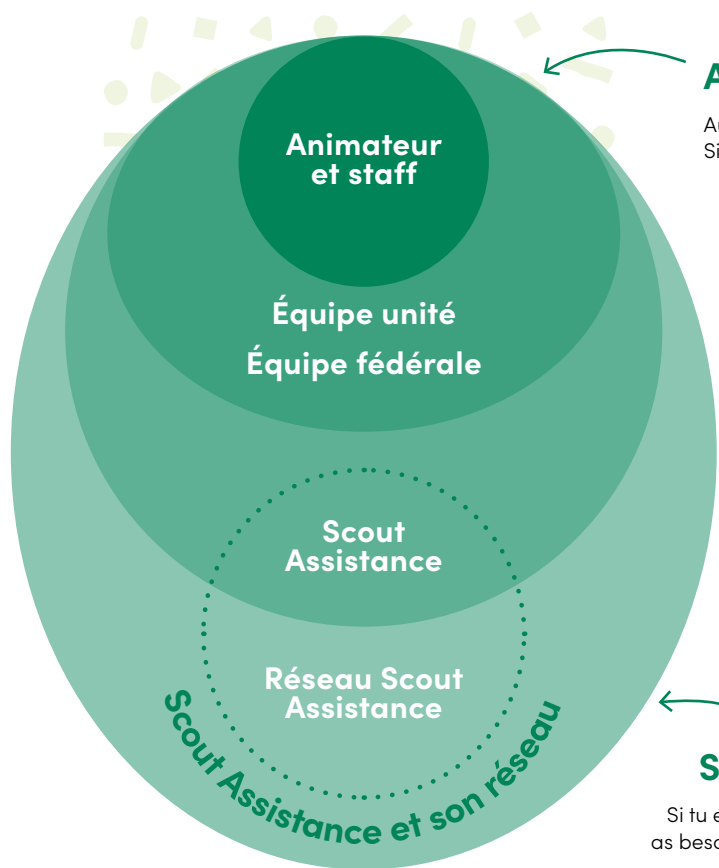
- l'atteinte à l'intégrité physique et/ou morale des personnes (scouts, animateurs, membres du personnel) ;
- l'impact sur l'animation et/ou le groupe impliqué ;
- l'impact sur le mouvement.

Et qui implique, par voie de conséquence, que les capacités ou compétences de l'encadrement (au niveau matériel, humain et/ou pédagogique) sont partiellement ou totalement inopérantes et nécessitent un renfort.

Pour ce faire, un seul numéro : **0498.91.88.85**.

Et si la presse te contacte ?

Les crises et incidents ont tendance à attirer les journalistes. Dans le cas où toi ou tes animateurs seriez contactés par des médias, quels qu'ils soient, renvoyez-les vers le service Presse de la fédération : **0498.91.88.81** – presse@lesscouts.be.



Animateurs et staff

Autant que possible, laisse le staff être acteur de la gestion de la crise. Si difficile que cela puisse sembler au premier abord, cela fait partie des apprentissages précieux qu'ils peuvent tirer de leur engagement en tant qu'animateurs.

Équipe d'unité/équipe fédérale

Ton équipe et toi représentez la **première ligne de soutien des animateurs** ; tu les connais, tu sais donc mieux que quiconque comment les **rassurer**, à qui demander de coordonner les actions sur place, etc. Ta position te permet par ailleurs de prendre du recul, ce qui est précieux pour pour :

- diminuer la charge émotionnelle de la crise (propose des actions concrètes, pose des questions concrètes, etc.) ;
- identifier les besoins ou les premières actions à prendre ;
- juger si le staff est à même de prendre tout cela en main.

Si tu n'es plus dans une crise mais que tu veux vérifier que les démarches sont les bonnes, appelle ton équipe fédérale.

Scout Assistance et son réseau

Si tu estimes que les ressources ne sont pas suffisantes ou que, dans la crise tu as besoin de conseils, appelle Scout Assistance.

Fiche mémo en cas de crise

Quel impact sur le membre ?

À quoi penser pour le soutenir dans la crise ?

- Veiller à ce que les personnes soient accueillies et soignées le cas échéant.
- Écarter le danger et éviter le sur-accident.
- Identifier toutes les personnes impliquées (noms et coordonnées des scouts, des personnes extérieures comme la police, les pompiers, le médecin, l'assistante sociale, une tierce personne impliquée dans l'incident...).
- Récupérer la fiche médicale et, si la situation l'exige, prévenir directement les parents de la victime.
- Informer les parents.
- Recueillir les informations sur les faits : que s'est-il passé exactement ?
- Faire preuve d'empathie.
- Remplir ou faire remplir par le médecin présent sur place une déclaration d'accident par victime et la renvoyer au 21 (rue de Dublin, 21 1050 Ixelles ou lesscouts@lesscouts.be).
- Évaluer les atteintes physiques et psychologiques possibles après-coup.
- Évaluer les besoins d'appui matériel et social (et aider à combler ces besoins).
- Veiller à la prise en charge des besoins physiques, psychologiques, matériels et sociaux des personnes. **Un outil pour t'aider : les cartes Émotions et besoins. Plus d'infos sur lesscouts.be.**
- ...

Quel est l'impact sur le groupe ou sur l'animation ?

- Veiller à ce que l'encadrement (qualitatif et quantitatif) soit suffisant.
- Soutenir les besoins logistiques et matériels (tentes, logement...).
- Mettre en place une animation/explication collective (débriefer après une grosse tempête par exemple : en parler en groupe).

- Prévenir les parents et la structure fédérale (les cadres, le 21, Scout Assistance...).
- S'interroger sur la suite des événements : qui prend en charge le reste du groupe ? Quel est leur programme ? Comment rassurer les autres scouts ?
- ...

Quel est l'impact potentiel pour le mouvement ?

- Recueillir les informations sur les faits.
- Prévenir la structure fédérale (les cadres, le 21, Scout Assistance...).

Après l'incident :

- Évaluer avec tout le monde la gestion de la crise : qu'est-ce qui était bien ? Qu'est-ce qu'on aurait dû faire ? Quels enseignements en tirer ? Que mettre en place pour l'avenir ?
- Garder une trace des faits, conséquences, mesures et conclusions.
- Prendre des nouvelles des personnes et du suivi médical, administratif...
- Évaluer l'intérêt d'un travail pédagogique en lien avec les événements.
- ...

Mission impossible ? Pourtant, tu le fais déjà...

Tout au long de l'année, tu te charges déjà de cette mission de soutien, et d'encadrement des animateurs et des sections, que ce soit lors des CU, des formations, lors de la préparation des camps, en veillant au respect du *Code qualité de l'animation*, etc.

C'est ça, la prévention des crises : ça commence dès le mois de septembre ! Et c'est toi qui t'en occupes dans la gestion quotidienne et en personne prudente et raisonnable de ton unité. Alors... bonne continuation et bons camps !