

Regonfler un staff qui s'essouffle



Katia, permanente pédagogique, et Marie, animatrice fédérale des équipes d'unité

Les animateurs tournent en rond dans les activités proposées, ils désertent le conseil d'unité, les scouts ne semblent pas enthousiastes pour venir aux réunions et les parents commencent à se plaindre. Le manque de motivation des animateurs a des répercussions sur la qualité de l'animation, et tu t'inquiètes de leur bien-être autant que de celui des scouts... Alerte !!!



C'est ton rôle

Accompagner chacun dans sa fonction

Des moments un peu mous, ça peut arriver à tout le monde. C'est là que ton rôle de coach entre en action. Tu aides les animateurs à retrouver l'énergie nécessaire pour dynamiser leur animation, mais avant tout, à identifier ce qui leur fait défaut pour se sentir bien dans leur fonction.

Identifier les besoins de chacun et du groupe

L'un a besoin que le staff se réunisse plusieurs heures, un autre aime bien qu'on déconne pendant les préparations, certains trouvent que du coup on sort de la réunion sans avoir beaucoup avancé... Bref, il est bon d'entendre toutes les opinions avant de trouver des compromis.

Se fixer des objectifs pour bien finir l'année

L'année scout est déjà bien engagée et malgré une petite baisse de régime, il faut continuer à animer les scouts de notre mieux. En fixant ensemble des objectifs précis d'animation, tu aides les animateurs à savoir où ils vont. Ce peut-être l'occasion de leur faire construire un planning des activités à venir.

Qu'est-ce qu'on met en place pour que ça fonctionne ?

À long terme, cette situation ne peut pas durer. Une réflexion de fond s'impose. En conseil d'unité, animateurs et membres de l'équipe d'unité font le bilan de la première partie de l'année : ce que les uns attendent des autres, ce à quoi ils s'engagent pour l'avenir et les projets communs qui font également vivre l'unité.

Revoir le projet de staff

Si la motivation n'est pas là, se tourner vers le projet de staff est également une possibilité. Peut-être est-il trop ambitieux et du coup tout à fait impossible à tenir, ou au contraire pas assez, et plutôt ennuyeux pour le staff.

Le projet de staff, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit des objectifs que le staff s'est lui-même fixé en début d'année, par exemple :

- Répartir les rôles dans le staff : responsable matériel, secrétaire de réunion, chercheur d'endroit de camp, etc.
- Définir des objectifs pédagogiques pour les scouts : développer des connaissances techniques, favoriser la solidarité et l'entraide, respecter l'environnement, etc.
- Utiliser des outils pédagogiques : accueils et passages, Promesse, petit groupe, etc.
- Développer des projets : participer à l'opération Arc-en-Ciel.
- S'engager en tant qu'animateur : assurer une animation ludique et scout, arriver à l'heure aux réunions, etc.

Quelles que soient les raisons de l'essoufflement du staff, ton soutien auprès des animateurs est important. Ils sont le cœur de l'animation et le lien direct vers les scouts.



Concrètement pour l'aider

Un outil pour réfléchir et passer à l'action

Explique ton inquiétude face à la situation. Évoque des faits précis pour illustrer ton propos en évitant tout reproche : interpellation des parents, démotivation des scouts, problèmes dans l'animation, relations difficiles dans le staff, absence des animateurs...

Un petit tour et puis...

Faites un tour de table où chaque animateur exprime son ressenti face à cette situation. La règle est de parler sans être interrompu et de s'exprimer en veillant au respect de chacun. Ce n'est pas l'occasion d'un règlement de compte et c'est sans doute bien de rappeler dès le début que vous êtes là pour trouver des solutions ensemble.

Pour l'aider à trouver des pistes de solutions, utilise « l'arête de poisson ».

L'arête de poisson, kézako ?

Il s'agit d'une représentation de la situation actuelle en vue d'atteindre une situation recherchée.

Individuellement, chaque animateur écrit de son côté la situation actuelle telle qu'il se la représente ainsi que la situation souhaitée. Vous évoquez un à un votre idée et vous vous mettez d'accord sur celle qui vous est commune.

L'idéal est de parler de la situation de manière imagée (voir exemple), pour désamorcer une éventuelle situation de conflit et, par exemple, exprimer que :

- Actuellement, le staff ne se concerta pas assez et ça crée la pagaille dans l'animation. On ne prend pas assez le temps de s'occuper des scouts.
- On aimerait que les animations roulent comme on les a imaginées, qu'on puisse faire face aux imprévus et que du coup, les scouts soient épanouis.

Dessinez l'arête de poisson sur une grande feuille. Il y a plusieurs marqueurs à disposition. Dès que quelqu'un a une idée, il vient écrire sur les arêtes ce qui peut aider à atteindre la situation recherchée, les moteurs, et ce qui empêche actuellement d'y arriver, les freins.

Lorsque les idées sont épuisées, vous regroupez celles qui ont une thématique commune, en mélangeant freins et moteurs. Pour chacune des thématiques, vous réfléchissez ensemble à des pistes d'amélioration concrètes à mettre en place, en se fixant des objectifs réalistes.

Exemples, pour la thématique :

- « On ne connaît pas assez les scouts » : lors de la prochaine réunion, chaque animateur aura découvert un centre d'intérêt d'au moins X scouts.
- « Faire progresser la motivation des scouts » : on demande aux scouts ce qu'ils aimeraient faire lors des prochaines réunions. On peut aussi leur confier l'organisation d'une animation, avec de l'aide (un jeu, le goûter...) et s'appuyer sur les plus motivés pour entraîner le groupe.

SITUATION RECHERCHÉE

Tout roule au village des Schtroumpfs, chacun a une attention pour l'autre, et malgré les désaccords qui subviennent, tout s'arrange pour satisfaire tout le monde et bébé Schtroumpf grandit sereinement.



Nous sommes dans le village des Schtroumpfs et le chat Azrael a fait son entrée. Panique à bord, tout le monde court dans tous les sens, c'est la bousculade et chacun pour soi, quitte à oublier bébé Schtroumpf.