01

KITS CU

LA RELATION AVEC LES PARENTS ET LES PROCHES



www.lesscouts.be

KITS CU

RÉCAPITULATIF DU KIT CU

Enjeux de la thématique pour le conseil d'unité

En inscrivant leur enfant chez Les Scouts, les parents confient aux animateurs et animatrices une part de son éducation. Cette relation repose sur un partenariat éducatif, dans lequel chacun·e contribue au développement de l'enfant. Dans ce cadre, il est important de :

- intéresser les parents aux activités scoutes ;
- établir une relation de confiance permettant le dialogue avec les parents ;
- entretenir une bonne relation avec les parents ;
- impliquer les parents dans la vie de l'unité grâce à la mise en place de projets, d'activités, etc. ;
- prendre conscience de l'importance du partenariat entre les animateurs et animatrices et les parents dans la coéducation des scout·es.

Objectifs

Ce dispositif de conseil d'unité aidera l'animateur ou l'animatrice à développer ces savoirs :

SAVOIR

- Avoir conscience que les parents ont des personnalités différentes avec lesquelles il faut composer.
- Considérer les parents comme les personnes de référence. Ce sont eux qui connaissent le mieux l'enfant.

SAVOIR-ÊTRE

- Faire preuve d'empathie.
- Se construire un avis nuancé sur les parents.

SAVOIR-FAIRE

- Utiliser les bons canaux de communication, en fonction de la situation, du message à faire passer et de son interlocuteur.
- Se mettre à la place des parents pour tenter de comprendre leur(s) réaction(s).

Et s'il ne grandit pas avec ses parents ?

L'entourage de chaque jeune peut prendre de multiples formes : famille monoparentale ou recomposée, famille d'accueil, institution, personne de sa famille qui n'est pas l'un de ses parents… Néanmoins, pour faciliter la lecture, nous utilisons le mot « parents » pour parler des responsables légaux ou des proches (parents, tuteurs, frères, sœurs, famille, éducateurs, travailleurs sociaux, etc.).

Attentes du conseil d'unité

L'équipe d'unité recueille les attentes des participant·es. Elles peuvent se formuler comme suit auprès des animateurs et animatrices :

- Quels sont vos besoins en ce qui concerne… ?
- Avez-vous rencontré des difficultés au sujet de… ?

Celles-ci peuvent se récolter lors d'un temps en amont ou en début de conseil d'unité. Cette pratique offre l'avantage d'adapter le dispositif selon les besoins des animateurs et animatrices.

En fin de module, les formateurs et formatrices s'assurent que les attentes formulées ont été rencontrées au mieux.

Attentes du conseil d'unité

Résumé du dispositif de conseil d'unité 2h35

ACCROCHE 20 min

Se positionner sur la relation que l'on a avec les parents en tant qu'animateur ou animatrice.

ÉVEIL 35 min

Prendre conscience qu'une même situation est vécue différemment selon les individus.

APPORT 25 min

Identifier les actions qui permettent d'entretenir une bonne relation avec les parents.

PRODUCTION 1h

Développer des stratégies pour intéresser les parents aux activités scoutes, les impliquer dans la vie de l'unité et susciter le partenariat entre parents et animateurs et animatrices dans la relation éducative.

RETOUR SUR SOI 15 min

Partager un élément important de la formation.

Certaines étapes proposent **deux variantes**, une pour les groupes de 15 à 30 personnes et une pour les groupes de 30 à 60 personnes. C'est au formateur ou à la formatrice de choisir la variante avec laquelle il ou elle se sent le plus à l'aise d'animer son groupe.

1

ÉTAPE 1
NOUS FORMER EN CONSEIL D'UNITÉ

Accroche — 20 min

Objectif : se positionner sur la relation que l'on a avec les parents en tant qu'animateur ou animatrice.

Variante pour les groupes de 15 à 30 personnes :

1. Demander aux animateurs et animatrices de **se mettre dans un contexte de début ou de fin de réunion** : les parents déposent ou récupèrent leur enfant et certains scout·es sont déjà là.

Réaliser un brainstorming, en grand groupe.

Lister, sur un tableau ou des flipcharts, des moments partagés avec les parents en deux catégories :

- des échanges, des ressentis ou des situations qui peuvent leur paraitre difficiles (par exemple : le parent dépose son enfant et part aussitôt, un parent jamais content, une situation familiale difficile...) ;
- des échanges, des ressentis ou des situations positives (par exemple : le parent prend le temps de discuter, le parent propose souvent de l'aide, le parent fait des retours positifs ...).

L'idée est de faire ressortir des situations vécues par le groupe pour rendre les affirmations plus en lien avec leur réalité.

2. Dans un espace défini, déterminer deux points de référence, éloignés, correspondant à *Tout à fait d'accord* et *Pas du tout d'accord*.

Demander aux animateurs et animatrices, pour prendre conscience de leur relation avec les parents, de **se positionner dans l'espace**, par rapport aux points de références, selon s'ils sont *Tout à fait d'accord* ou *Pas du tout d'accord* avec chacune des propositions suivantes :

- En début ou en fin de réunion, je vais à la rencontre des parents sans attendre qu'ils viennent à moi.
- Certains parents m'impressionnent.
- Je parle régulièrement aux parents dont l'enfant me pose des problèmes.
- Je parle régulièrement aux parents dont les enfants ne me posent pas de problèmes.
- Je n'éprouve pas le besoin de parler aux parents.

Variante pour les groupes de 30 à 60 personnes :

1. Réaliser l'étape 1 à l'aide de post-it. Chacun·e y écrit ses idées et les colle sur un flipchart ou un tableau dans la catégorie appropriée. En allant coller son post-it, chaque animateur ou animatrice essaie de le regrouper avec ceux ayant la même thématique. Le formateur ou la formatrice reste près du tableau pour les aider et partage à la fin les différents thèmes ressortis.
2. Réaliser l'étape 2 afin de dynamiser le groupe.

Matériel :

- Tableau
- Craies ou marqueurs effaçables
- Flipchart
- Post-it
- Bics

Éveil — 35 min

Objectif : prendre conscience qu'une même situation est vécue différemment selon les individus.

Variante pour les groupes de 15 à 30 personnes :

1. Les animateurs et animatrices vont **réaliser des saynètes en duo pendant 2 à 3 minutes chacune**. L'un·e joue le rôle d'un animateur ou d'une animatrice et l'autre celui d'un parent lors d'un moment d'accueil ou de départ en camp.

Le reste du groupe est chargé d'**observer les réactions des différents rôles** pour en discuter ensemble ensuite.

Distribue à chaque animateur et animatrice une fiche rôle. Chacun·e s'approprie son personnage et prend connaissance des différentes idées de répliques possibles. Ils vont jouer leur rôle librement, la fiche leur sert uniquement d'appui s'ils et elles n'ont pas d'idée.

Ensuite, à eux de jouer ! En binôme, ils ont quelques minutes pour préparer leur saynète.

Le formateur ou la formatrice rappelle qu'il s'agira bien évidemment d'interprétations et que le vécu des parents peut être différent. La meilleure solution est de consulter les parents pour entendre leur point de vue.

Vous pouvez choisir de ne représenter que 2 ou 3 parents différents si le temps du module est réduit.

Les différents rôles :

- Le parent anxieux
- Le parent critique
- Le parent détaché
- Le parent débordé
- Le parent protecteur
- Les animateurs ou animatrices qui réagissent face à un des parents ci-dessus

2. Débriefer les saynètes en grand groupe :

- Quelles étaient les attentes implicites des parents ?
- Comment les animateurs et animatrices ont-ils géré les interactions avec les différents types de parents ?
- Quels auraient été les pièges à éviter ?
- Pourquoi les parents vivent-ils ce moment différemment ?
- Pourquoi un parent est-il anxieux, critique ou curieux ?
- Quelle attitude adopter en tant qu'animateur ou animatrice pour les mettre en confiance ?

Pour le formateur ou la formatrice :

Voici quelques éléments qui peuvent te permettre d'alimenter le débriefing et faire prendre conscience aux animateurs et animatrices des raisons qui peuvent gêner la communication :

- Les parents sont séparés et la communication passe mal. L'enfant change de parents d'un weekend à l'autre et ils ne sont pas toujours au courant de toutes les infos.
- Les animateurs et animatrices ont remis le programme des activités à l'enfant et il l'a perdu ou a oublié de le donner à ses parents.
- Les parents n'ont pas compris le programme des activités, les informations reçues (ils parlent une autre langue, les instructions n'étaient pas claires...).
- Le programme des activités reprenant tous les détails de la réunion a été envoyé par mail le jeudi soir, mais les parents de l'enfant ne consultent pas leurs mails tous les jours.
- Les parents sont peut-être distraits ou débordés par leur vie déjà bien remplie...

Variante pour les groupes de 30 à 60 personnes :

Cartes d'empathie

1. Divisez les participant·es en petits groupes de 5-6 personnes.
2. Chaque groupe reçoit plusieurs feuilles vierges et une **situation fictive vécue par un parent** lors d'un moment d'accueil ou de départ en camp.
3. Chaque groupe crée une carte d'empathie par parent sur une feuille vierge en tentant de se mettre à sa place. La carte sera constituée des éléments suivants :
   - Ce qu'il pense (ex. «*Est-ce que mon enfant est en sécurité ?*»).
   - Ce qu'il ressent (ex. anxiété, frustration).
   - Ce qu'il dit (ex. «*Pourquoi n'ai-je pas plus d'informations ?*»).
   - Ce qu'il fait (ex. poser beaucoup de questions, éviter les échanges).

Matériel :

- Annexe A : situations à découper
  - Pour les saynètes (variante 1) : découper toutes les bandelettes (profils de parents et réactions des animateurs et animatrices) de texte à imprimer plusieurs fois si le groupe est divisé en sous-groupes.
  - Pour les cartes d'empathie (variante 2) : découper les bandelettes avec les rôles des parents uniquement (mais pas les réactions des animateurs et animatrices) afin que les groupes créent les cartes.
- Feuilles
- Bics

Apport 25 min

APPORT 1

Objectif : identifier pourquoi il est important de créer une bonne relation avec les parents.

En grand groupe, faire un tour de parole pour dire pourquoi il est important d'entretenir une bonne relation avec les parents. Le formateur ou la formatrice complète les idées ou les fait émerger.

Quelques questions pour alimenter la discussion :

- Pourquoi les parents sont-ils des partenaires éducatifs ?
- Quels sont les bénéfices d'impliquer les parents dans des projets ou activités scoutes (comme l'organisation de sorties, les fêtes de l'unité, les moments de partage sur les projets scouts) ?
- Avez-vous des exemples d'initiatives où des parents ont joué un rôle positif dans l'unité, pour illustrer la collaboration efficace ?

Pour le formateur ou la formatrice :

Entretenir une bonne relation avec les parents est essentiel, car ils sont les premiers partenaires éducatifs de l'animation. Une communication régulière et des échanges de qualité renforcent la confiance mutuelle, facilitent la résolution des éventuelles difficultés et permettent aux parents de mieux comprendre ce que vivent leurs enfants chez Les Scouts. Lorsque les parents se sentent accueillis, informés et écoutés, ils contribuent à créer un environnement positif pour les scout·es.

APPORT 2

Objectif : identifier les actions qui permettent d'entretenir la relation avec les parents.

Le formateur ou la formatrice rappelle aux animateurs et animatrices qu'ils ont certainement déjà toutes les clés pour favoriser la relation avec les parents et qu'il s'agit ici de se les rappeler.

1. **En staff** et en s'appuyant sur le brainstorming réalisé lors de l'accroche, reprendre la liste de ce qui se passe bien avec les parents et en faire ressortir les bonnes pratiques et **les forces dont ils disposent dans leur staff** :

Par exemple :

- aller systématiquement à la rencontre des parents ;
- organiser régulièrement des moments pour expliquer les activités ;
- identifier certains animateurs ou animatrices qui ont des facilités pour entamer la discussion ou d'autres qui connaissent déjà bien les parents... ;
- proposer des activités qui peuvent être mises en place en collaboration avec les parents ou non pour les rassurer (exemples : réunion ou gouter de rentrée, distribution du carnet de camp, fête d'unité...).

Pour compléter la réflexion, inviter les animateurs et animatrices à repenser à une expérience particulièrement chouette vécue avec les parents. Pour faire émerger les idées, poser les questions suivantes :

- Quelles sont les bonnes pratiques qui permettent que la relation soit bonne ?
- Quelles sont les forces sur lesquelles on peut s'appuyer pour favoriser une bonne relation ?

2. **En grand groupe, partage et mise en commun.**

Apport pour le formateur et la formatrice afin de compléter ou faire émerger des idées complémentaires

Voici une série d'actions concrètes que les animateurs et animatrices peuvent mettre en place pour entretenir une relation positive et de confiance avec les parents :

- aller systématiquement à la rencontre des parents lors des arrivées et des départs ;
- apprendre rapidement le prénom des parents et des scout·es pour personnaliser les échanges ;
- prendre quelques minutes pour raconter un moment marquant de la réunion ou du weekend ;
- organiser régulièrement des temps informels (verre de l'amitié, gouter, café des parents, barbecue de rentrée...) ;
- prévoir des moments pour présenter les activités, les projets et les objectifs éducatifs de l'année ;
- communiquer régulièrement sur la vie de la section via des photos, des nouvelles ou une newsletter ;
- être disponibles avant ou après les réunions pour répondre aux questions et écouter les préoccupations ;
- valoriser les réussites, les progrès et les talents des scout·es auprès de leurs parents ;
- contacter les parents lorsqu'un jeune traverse une difficulté ou lorsqu'une situation particulière mérite un échange ;
- solliciter l'aide des parents pour certaines activités, transports ou projets lorsque cela est pertinent ;
- identifier les animateurs et animatrices qui ont

plus de facilité à créer le contact et leur confier un rôle d'accueil ou de liaison ;

- s'appuyer sur les animateurs et animatrices qui connaissent déjà certaines familles pour faciliter les premiers contacts ;
- accueillir avec une attention particulière les nouveaux parents afin qu'ils se sentent rapidement intégrés ;
- faire preuve de transparence sur l'organisation, les règles de vie et les éventuels incidents ;
- remercier régulièrement les parents pour leur confiance, leur soutien ou leur implication dans la vie de la section ;
- veiller à inclure tous les parents, y compris ceux qui sont moins présents ou moins à l'aise dans les échanges.

L'objectif n'est pas de multiplier les réunions, mais de créer de nombreuses petites occasions de contact permettant de construire progressivement un climat de confiance et de collaboration autour des jeunes.

Matériel :

- Tableau ou flipchart réalisé lors de l'accroche
- Feuilles
- Bics

Production 40 min

ATELIER EN STAFF – «CRÉER DES PONTS»

Objectif : développer des stratégies pour intéresser les parents aux activités scoutes, les impliquer dans la vie de l'unité et susciter le partenariat entre parents, animateurs et animatrices dans la relation éducative.

1. **Chaque staff choisit un cas pratique**, évoqué lors de l'accroche, dans les situations qui peuvent leur paraitre difficiles à résoudre. Plusieurs staffs peuvent choisir la même problématique.

Idées de cas pratique :

- Un·e scout·e arrive régulièrement en retard aux réunions.
- Un parent est en colère parce que son enfant s'est blessé durant la réunion et qu'il n'a pas été prévenu.
- Un parent n'était pas eu courant du matériel à prendre pour la réunion et son enfant se retrouve sans.
- Un·e scout·e attend longuement à la fin de la réunion qu'un de ses parents vienne le chercher.
- Certains parents ne répondent jamais aux mails (ou autre moyen de communication).

2. **Chaque staff dessine et complète une arête de poisson** (voir annexe B), pour son cas pratique. Il doit y indiquer la situation problématique actuelle, répertorier les forces du staff (moteurs) et les faiblesses (freins) sur lesquelles il peut s'appuyer pour atteindre une situation idéale.

Le staff pourra ainsi identifier ce qu'il va mettre en place pour atteindre la situation idéale en indiquant des pistes d'actions concrètes et réalisables dès la prochaine réunion.

Le formateur ou la formatrice propose aux staffs de formuler leurs actions selon la méthode SMART (inscrire un rappel de cette méthode au tableau) :

- **S**pécifique : qui ? Quoi ? Où ? Comment ?
- **M**esurable : les progrès doivent pouvoir être mesurables.
- **A**tteignable : l'objectif doit être réalisable.
- **R**éaliste : l'objectif est pertinent par rapport à la situation actuelle.
- **T**emporel : l'objectif est défini dans le temps.

Débriefer en grand groupe : chaque staff partage sa problématique et expose les pistes d'actions qu'il va mettre en place. Les autres staffs peuvent également apporter des idées.

Conclusion du module : insister sur la notion de partenariat éducatif. Inviter les animateurs et animatrices à considérer les parents comme des alliés. Cela demande une écoute active, de la transparence et un engagement partagé.

Leur rappeler le soutien que l'équipe d'unité peut apporter dans cette relation.

Informer les animateurs et animatrices de l'existence de différentes pages web sur lesscouts.be pour les soutenir dans la relation avec les parents :

Communiquer avec les parents en situation de crise

Parler du scoutisme aux parents et aux proches

Construire une relation de qualité avec les parents ou les proches

Matériel :

- Tableau ou flipchart réalisé lors de l'accroche
- Annexe B1 : fiche explicative de l'arête de poisson
- Annexe B2 : arête de poisson à compléter
- Feuilles
- Bics

Retour sur soi (à adapter selon taille du groupe) 15min

Celles et ceux qui le souhaitent partagent un point important qu'ils retiennent de la formation et proposent une action concrète qu'il ou elle pourrait mettre en place pour renforcer les relations avec les parents.

2

ÉTAPE 2
QUELLE MISE EN PRATIQUE POUR NOTRE CONSEIL D'UNITÉ ?

Pour aider le conseil d'unité dans cette thématique, voici les décisions :

Décisions du conseil d'unité

Chaque staff est responsable de garder une trace des décisions qui ne concernent que sa section.

Plan d'action

Le conseil d'unité établit son plan d'action pour mettre en œuvre les décisions prises et écrites dans la partie précédente. Il peut y préciser :

	Baladins	Louveteaux	Éclaireurs	Pionniers
Objectifs à atteindre				
Ressources internes/ externes				
Liste des actions à mener				
Responsable				
Échéance				
Liste des actions réalisées				

RESSOURCES POUR LE FORMATEUR

- Page Web : Communiquer avec les parents en situation de crises
- Page Web : Parler du scoutisme aux parents et aux proches
- Page Web : Construire une relation de qualité avec les parents ou les proches

Liste générale du matériel pour ce dispositif :

- Tableau
- Flipcharts
- Craies ou marqueurs effaçables
- Post-it
- Bics
- Feuilles

Liste générale des annexes pour ce kit :

- Annexe A : situations à découper
- Annexe B1 : fiche explicative de l'arête de poisson
- Annexe B2 : arête de poisson à compléter

A
SITUATIONS

Rôles à découper et distribuer aux participant·es

Le parent anxieux

Contexte : Je ne peux pas m'empêcher d'être nerveux. C'est la première fois que mon enfant part en camp, et je dois tout vérifier. Je pose mille questions à l'animateur concernant la sécurité, les repas, l'organisation, etc. J'essaye de ne pas trop montrer mon stress devant mon enfant, mais j'ai peur qu'il sente mon anxiété. J'ai besoin d'être rassuré, de savoir que tout est sous contrôle. Je n'arrive pas à partir tant que je ne suis pas sûr que tout va bien se passer.

Idées de répliques : Où vont-ils dormir ? Est-ce que les tentes sont solides ? Que faire si mon enfant a froid la nuit ? Et s'il a besoin de moi ?

Le parent critique (par exemple : un ancien animateur de l'unité)

Contexte : Ah, ces jeunes animateurs... Ils n'ont aucune idée de comment c'était à mon époque. Quand j'étais scout, les choses étaient bien différentes. On savait se débrouiller, on était bien mieux préparés. Je regarde l'animateur avec un peu de scepticisme. On communiquait mieux à mon époque. J'ai un avis sur tout, même si je n'ai pas envie de lui faire perdre la face devant les autres parents. Mais il faut bien lui rappeler comment c'était avant.

Idées de répliques : Vous êtes sûr que vous avez tout ce qu'il faut ? À notre époque, on se reposait moins sur la technologie et on faisait les choses plus simplement.

Le parent détaché

Contexte : Je dépose rapidement mon enfant, un rapide "au revoir" et je m'éloigne sans trop m'attarder. Je fais un petit geste de la main à l'animateur, mais je préfère ne pas me mêler de tout ça. J'ai confiance, après tout, ce sont eux les pros. Alors, je reste en retrait, observant de loin les autres parents s'agiter. De toute façon, mon enfant est assez grand pour gérer, et je ne suis pas du genre à m'immiscer dans chaque détail. Je suis là si besoin, mais je ne ressens pas le besoin de me montrer trop impliqué. De plus, je ne réponds pas spécialement aux mails ; après tout on est tellement de parents, ça ne change rien.

Idées de répliques : Vous pensez vraiment qu'on a besoin de se parler ? Je vous confie mon enfant les yeux fermés. Je veux qu'il ou elle soit autonome, pas besoin d'avoir son parent derrière lui ou elle.

Le parent débordé

Contexte : Je ne sais pas quand mon enfant a réunion parce que je n'ai pas le temps de lire mes mails. Parfois quand je le dépose à sa réunion ou son weekend, il est en retard et n'a pas les bonnes affaires. Lors des évènements avec l'unité, comme la fête d'unité et la présentation du montage photos, j'ai souvent déjà quelque chose de prévu et oublie de me libérer ou ne sais pas me libérer pour y participer.

Idées de répliques : Vous êtes sûr que je suis bien dans votre liste de distribution des mails par ce que je ne les reçois jamais. Vous envoyez trop de mails, je m'y perds. J'étais persuadé qu'il ne fallait pas d'autorisation pour ce weekend.

Le parent protecteur

Contexte **:** Avant que mon enfant ne parte, je vérifie absolument tout plusieurs fois. Je refuse que mon enfant participe à certaines activités que je trouve bien trop dangereuses (par exemple : feu de camp, grande randonnée, etc). J'insiste pour que tout soit parfait. J'ai du mal à lâcher prise. C'est plus fort que moi. J'ai besoin de savoir que mon enfant ne manquera de rien. Et si je pouvais rester un peu plus longtemps pour m'assurer que tout va bien, je le ferais.

Idées de répliques : Est-ce que tu as bien pris ton pull ? Et ta lampe torche, elle fonctionne bien ? Est-ce qu'il n'y a pas trop de moustiques dans la zone ? Les tentes sont bien étanches, non ?

L'animateur ou animatrice face au parent anxieux

Pourquoi est-ce que c'est toujours si compliqué avec les parents ? Je ne comprends pas pourquoi ils ne peuvent pas simplement faire confiance à l'équipe et nous laisser faire notre travail. C'est toujours pareil au moment du départ.

Franchement, je me demande **pourquoi les parents ne peuvent pas juste nous faire confiance.** On est formés pour ça, on sait ce qu'on fait, et on veut que les enfants passent un super moment. Mais au lieu de ça, j'ai l'impression que je passe plus de temps à rassurer les parents qu'à me préparer pour les enfants. Ce serait tellement plus simple s'ils nous laissaient faire notre travail tranquillement...

Contexte : Le parent anxieux commence à m'assaillir de questions dès qu'il arrive. Il a l'air tellement stressé que je me demande s'il pense vraiment que son enfant va survivre une semaine en plein air... Je réponds à ses questions, mais ça ne finit jamais !

L'animateur ou animatrice face au parent protecteur

Pourquoi est-ce que c'est toujours si compliqué avec les parents ? Je ne comprends pas pourquoi ils ne peuvent pas simplement faire confiance à l'équipe et nous laisser faire notre travail. C'est toujours pareil au moment du départ.

Franchement, je me demande **pourquoi les parents ne peuvent pas juste nous faire confiance**. On est formés pour ça, on sait ce qu'on fait, et on veut que les enfants passent un super moment. Mais au lieu de ça, j'ai l'impression que je passe plus de temps à rassurer les parents qu'à me préparer pour les enfants. Ce serait tellement plus simple s'ils nous laissaient faire notre travail tranquillement...

Contexte : Mais le pire, c'est le parent protecteur. Il passe une éternité à tout vérifier, fouillant le sac de son enfant comme si nous étions incapables de gérer. Il me fatigue avec ses « Est-ce que tu as bien pris ceci ? » et « Tu as besoin de ça ». **Pourquoi est-il aussi obsédé par chaque petit détail ?** J'ai envie de lui dire qu'on a déjà vérifié les affaires, qu'on sait ce qu'on fait. Mais non, il reste là, à tout revérifier encore et encore, comme s'il ne pouvait pas s'empêcher de douter de nous.

L'animateur ou animatrice face au parent détaché

Pourquoi est-ce que c'est toujours si compliqué avec les parents ? Je ne comprends pas pourquoi ils ne peuvent pas simplement faire confiance à l'équipe et nous laisser faire notre travail. C'est toujours pareil au moment du départ. Franchement, je me demande **pourquoi les parents ne peuvent pas juste nous faire confiance**. On est formés pour ça, on sait ce qu'on fait, et on veut que les enfants passent un super moment. Mais au lieu de ça, j'ai l'impression que je passe plus de temps à rassurer les parents qu'à me préparer pour les enfants. Ce serait tellement plus simple s'ils nous laissaient faire notre travail tranquillement...

Contexte : Il dépose son enfant et hop, il repart presque sans un mot. C'est déstabilisant. Je ne comprends pas pourquoi il ne montre pas plus d'intérêt. Pas une question, pas un mot d'inquiétude, juste un vague geste de la main. Est-ce qu'il se moque de ce qui se passe ? Ou est-ce qu'il fait juste trop confiance ?

L'animateur ou animatrice face au parent débordé

Pourquoi est-ce que c'est toujours si compliqué avec les parents ? Je ne comprends pas pourquoi ils ne peuvent pas simplement faire confiance à l'équipe et nous laisser faire notre travail. C'est toujours pareil au moment du départ.

Franchement, je me demande **pourquoi les parents ne peuvent pas juste nous faire confiance**. On est formés pour ça, on sait ce qu'on fait, et on veut que les enfants passent un super moment. Mais au lieu de ça, j'ai l'impression que je passe plus de temps à rassurer les parents qu'à me préparer pour les enfants. Ce serait tellement plus simple s'ils nous laissaient faire notre travail tranquillement...

Contexte : Il dépose souvent son enfant en retard et oublie même parfois qu'il y a réunion. On ne peut pas compter sur lui s'il faut préparer quelque chose comme un gouter. Est-ce qu'il est trop débordé, ne prend pas le temps nécessaire pour se renseigner, a besoin de plus d'informations ? Pourquoi est-ce qu'il ne prend pas un peu de temps sur sa semaine pour consulter ses mails ? Ça ne prend que 2 minutes de regarder si son enfant a réunion et s'il doit amener quelque chose.

L'animateur ou animatrice face au parent critique

Pourquoi est-ce que c'est toujours si compliqué avec les parents ? Je ne comprends pas pourquoi ils ne peuvent pas simplement faire confiance à l'équipe et nous laisser faire notre travail. C'est toujours pareil au moment du départ.

Franchement, je me demande **pourquoi les parents ne peuvent pas juste nous faire confiance**. On est formés pour ça, on sait ce qu'on fait, et on veut que les enfants passent un super moment. Mais au lieu de ça, j'ai l'impression que je passe plus de temps à rassurer les parents qu'à me préparer pour les enfants. Ce serait tellement plus simple s'ils nous laissaient faire notre travail tranquillement...

Contexte : Le parent critique, celui-là, il a toujours quelque chose à redire. « À mon époque, on faisait comme ça », « C'était mieux avant ». Il est sérieux ? **Pourquoi est-ce qu'il remet tout en question ?** Je suis fatigué d'entendre ces comparaisons avec "le bon vieux temps". On fait de notre mieux avec les méthodes actuelles et franchement, les scout·es ne se sont jamais portés aussi bien. Je ne comprends pas pourquoi il n'accepte pas simplement qu'on a évolué.

B

L'ARÊTE DE POISSON

L'arête de poisson est un outil qui permet de dessiner une vision d'avenir et d'identifier les freins et les moteurs qui s'y rapportent. En voici les différentes étapes, au fil desquelles, en staff, vous complèterez le document.

1. Identifiez ce que vous souhaitez changer. Idéalement, mettez-vous d'accord sur une image qui représente la situation actuelle.
2. Décrivez cette situation en notant des faits, des observations, ainsi que les sentiments qui y sont associés. Si c'est possible, synthétisez cela sous la forme d'une seule phrase.
3. Imaginez la situation idéale, le but à atteindre : ce dernier doit permettre de satisfaire vos différents besoins. Ensuite, synthétisez la situation rêvée en une seule phrase, contenant un verbe d'action.
4. Identifiez les éléments qui freinent l'évolution vers la situation souhaitée et les éléments moteurs de cette évolution. Dressez-en la liste sur une feuille à part, en deux colonnes.
5. Dans chacune des listes, soulignez le/les moteur(s) et le/les frein(s) sur lesquels vous avez le plus d'influence. Ensuite, repérez les freins que vous voulez éliminer, les moteurs qui permettent d'évoluer vers la situation recherchée, ainsi que les actions qui permettraient d'activer ces leviers.

Accompagner le CHANGEMENT



L'arête de poisson

Représentation (dessin ou description) de la situation **recherchée** :

MOTEURS

FREINS

Représentation (dessin ou description) de la situation **actuelle** :

Éditeur responsable : Benjamin Visée - Les Scouts ASBL - Rue de Dublin 21 - 1050 Bruxelles, Belgique - www.lesscouts.be