



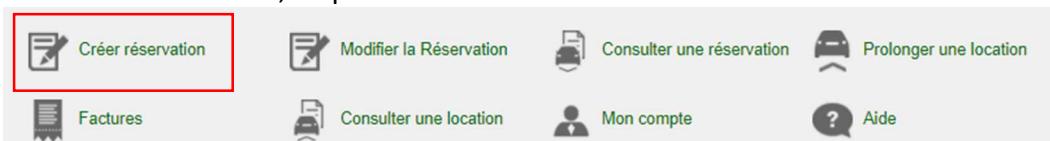
La location d'un véhicule chez Europcar passe préalablement par la création d'un compte d'unité Europcar.biz. C'est l'animateur d'unité qui reçoit les accès et gère ce compte. Plus d'information sur la création d'un compte Europcar.biz sur www.lesscouts.be

Réserver un véhicule chez Europcar via Europcar.biz

Avant de commencer une réservation assure-toi d'avoir les informations nécessaires à la location.

- *Dates de la location.*
 - *Le type de véhicule que tu souhaites louer.*
 - *Le nom, prénom, date de naissance, téléphone et email du conducteur principal du véhicule.*
 - *Le nom et prénom de l'éventuel 2ème conducteur (pour rappel, le 2ème conducteur est gratuit. Au-delà, il faudra payer un supplément).*

1. Rends-toi sur le site <https://www.europcar.biz/>
 2. Connecte-toi à l'aide des identifiants Europcar de ton unité.
 3. Dans le menu central, clique sur « Crée une réservation ».



4. Choisi pour qui tu souhaites effectuer la réservation (il s'agit du conducteur principal du véhicule).
 - a. Si le conducteur n'est pas encore enregistré dans le compte, clique sur « Réserver pour un conducteur non enregistré ».
 - b. Si le conducteur a déjà été enregistré dans le système (ce sera le cas par exemple si tu as déjà effectué une réservation pour lui dans le passé), clique sur « Voir tous les conducteurs » et sélectionne le conducteur dans la liste qui apparaît.



Les Scouts ASBL
21, rue de Dublin
1050 Bruxelles
www.lesscouts.be



5. Complète les détails de la réservation

Départ

Date et heure du retrait du véhicule

Date et heure :* 23/04/2021 09:00

Lieu* Pickup from Station/Airport [Find a Location](#)

Choix du lieu (agence Europcar) pour le retrait du véhicule

Pays ** BE - BELGIUM

Agence* NAMUR

Numéro de vol

Détails agence >

Retour

Date et heure :* 24/04/2021 09:00

Lieu* même agence [Find a Location](#)

Date et heure de retour du véhicule

Code tarif

Code tarif* ECMR7201 - Les Scouts ASBL

Choix du code de tarif (une seule possibilité)

CODE DE L'UNITE*

NOM DE L'UNITE

Code et nom de l'unité

6. Clique sur

CONTINUER >

7. Effectue le choix du véhicule parmi la gamme Tourisme ou Utilitaires.

TOURISME

UTILITAIRES

PRESTIGE

8. En regard du véhicule choisi, clique sur « Choose my options ».

ECMR - RENAULT CLIO ou similaire

Code ACRISS

Options Choose my options >

RENAULT CLIO

Manual Transmission

Climatisation

CO₂ Emission:104

Prix EUR 63.84

CHOOSE MY OPTIONS

Réserver maintenant



Seul certains véhicules bénéficient des tarifs et avantages *Les Scouts*. Il s'agit des véhicules portant le code ACRISS suivant :



- Tourisme : ECMR, ECAR, CCMR, CCAR, CWMR, CWAR, DDMR, DDAR, IMMR, IMAR, IVMR, SDAR, SWAR, SFMR, PVM, ECAE, CCAE, CWAE, DDAE, IMAE, JDAE, SDAE, SFAE, RFAE, FDAE
- Utilitaires : VPIW, VPIE, VMBW, VMBE, VMHW, VMHX, VGIX, VGBW, VMPW

Une manière simple de contrôler que tu as bien choisi un véhicule bénéficiant de nos avantages est d'ajouter un conducteur additionnel à l'étape suivante « Choose my options ».

- Si le prix reste identique c'est que le véhicule fait partie des véhicules bénéficiant de nos avantages.
- Si le prix augmente c'est que le véhicule ne fait pas partie des véhicules bénéficiant de nos avantages.



Les Scouts ASBL

21, rue de Dublin
1050 Bruxelles
www.lesscouts.be

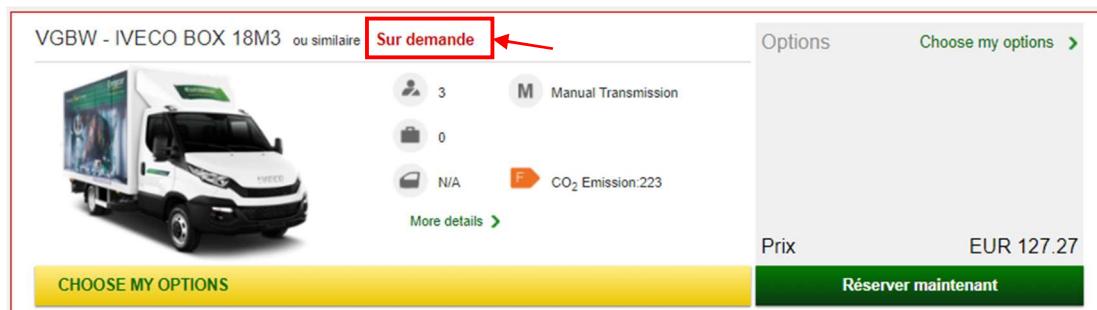


Remarque : si lors du choix du véhicule, celui-ci possède la mention « Sur demande », cela indique qu'Europcar ne peut pas directement garantir la disponibilité du véhicule. Dans ce cas, continue le processus de réservation jusqu'au bout de manière normale.

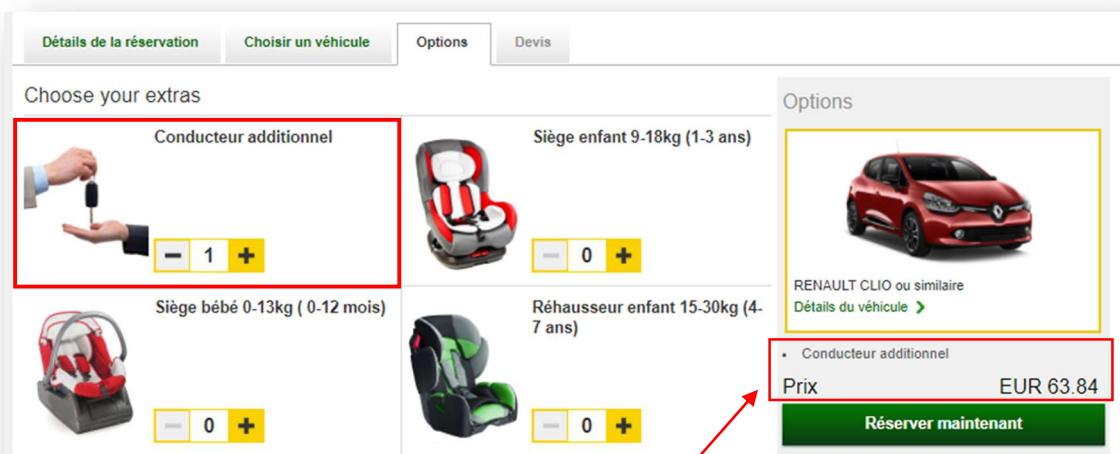
Europcar va ensuite vérifier auprès de son centre de distribution et de réservation si le véhicule peut être disponible.

- Si le véhicule est disponible tu recevras une confirmation par email (cela prendra sans doute quelques jours).
- Si la réservation pose problème Europcar prendra contact avec toi de manière proactive.

Cependant, si tu n'as pas de nouvelles au bout de quelques jours, nous te conseillons de prendre contact avec le centre de réservation B2B d'Europcar au 02.348.92.12 ou via ecbe.b2b@europcar.com.



9. Si besoin, ajoute un conducteur additionnel (pour rappel, le 2ème conducteur est gratuit. Au-delà, il faudra payer un supplément).



L'ajout d'un conducteur additionnel ne doit pas faire augmenter le prix. Si c'est le cas, c'est que tu as choisi un véhicule qui ne fait pas partie des véhicules bénéficiant des avantages Les Scouts. Réfère-toi à l'encadré rouge sur la page précédente (point 8).

10. Clique sur **Réserver maintenant** pour passer à la page suivante. La confirmation de la réservation se fait à l'étape suivante (le bouton « Réserver maintenant » ne finalise donc pas la réservation).



11. Remplis les données manquantes.

Remarque : L'ensemble des données seront vérifiées en agence lors du retrait du véhicule.

Détails du conducteur

Oui Non

Oui Non

 Oui Non

Oui Non

 Oui Non

+

Type

 Adresse personnelle Adresse professionnelle

Le numéro de téléphone du conducteur principal permet à Europcar de contacter le conducteur en cas de soucis

Coche « Oui » et complète l'adresse email du conducteur pour qu'il reçoive une copie de la confirmation de location. Il disposera ainsi du numéro de réservation permettant d'effectuer le retrait du véhicule.

Les données du permis peuvent être complétées en agence lors du retrait du véhicule. Cette manière de fonctionner est plus simple et évitera toute erreur.

Paiements

Compte client **Choix 1 : Paiement par facturation à l'unité à la fin de la location (via virement bancaire).**

Carte bancaire ou Carte loueur **Choix 2 : Paiement par carte de crédit (la carte sera débitée à la fin de la location).**

Conducteurs supplémentaires (si l'option a été choisie à l'étape précédente)

Des conducteurs supplémentaires ou des jeunes conducteurs peuvent donner lieu à des frais supplémentaires. Veuillez spécifier les informations complètes pour obtenir un devis exact.

12. Clique sur **CONFIRMER >** pour valider la réservation. Une confirmation te parviendra par email.

Pour toute question, modification ou annulation d'une réservation, contacte Europcar par téléphone au 02.348.92.12 ou par email à ecbe.b2b@europcar.com en mentionnant le numéro de la réservation.

Si un message d'erreur apparaît sur le site Europcar.biz lors de ta réservation, envoi un email à be.backoffice_sales@europcar.com en indiquant bien le message d'erreur qui apparaît.

