



## ASSURANCE ANNULATION TEMPORAIRE NOGO GROUPS

Conditions generales



Valables à partir du 01/12/2020

La dune du contrat est fixee aux conditions particulieres et est dans tous les cas plus courte que 1 an.



# En un clin d'œil :

## vosre contrat d'annulation voyage temporaire NoGo Groups

### Qui sont les personnes assurées ?

- Les personnes reprises dans les conditions particulières comme « personnes bénéficiaires » et qui sont domiciliées et résident habituellement en Belgique. Le nombre de bénéficiaires doit s'élever à minimum 9 personnes (Art. 1.2.2)

### Quels types de frais sont couverts par votre contrat ?

- Le contrat NoGo All In couvre les frais d'annulation ou de transformation relatifs au logement, au transport, aux loisirs et aux frais de location de véhicule qui vous sont facturés avant votre départ. (Art 1.1)

### Quels sont les montants garantis ?

- Le montant maximum d'intervention garanti en cas d'annulation ou de transformation de voyage est mentionné dans les Conditions Particulières de votre contrat. (Art 2.2 et 3.2)  
L'indemnisation est cependant limitée à 10.000 EUR par assuré et par an. (Art 3.2)

### Quels sont les points forts de votre contrat ?

- Un grand nombre de raisons d'annulation couvertes, dont un problème de santé, un accident, un décès, un licenciement économique, refus de visa, examens de rattrapage, etc. (Art. 2.3)
- Tous les modes de réservation sont couverts, tous les titres de transport, toutes les formules de logement (Art 2.1 et 3.1)

### Quelle est la validité de votre contrat ?

- Votre contrat est d'application durant les dates mentionnée aux conditions particulières. (Art 1.4)

### Quelles sont les limites de votre contrat ?

- Les voyages déjà réservés avant de souscrire NoGo et dont la date de début est prévue dans moins de 30 jours après la prise d'effet du contrat, ne sont pas couverts. (Art 1.4.2°)
- Le séjour en Belgique est couvert à partir de 3 nuitées, à l'étranger à partir de 1 nuitée. (Chapitre 4)
- Certains événements sont exclus. (Chapitre 4)

### Comment introduire une demande d'annulation ou de modification de voyage ?

- En cas d'annulation ou de modification de voyage, rendez-vous dans l'espace client du site [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be) où il vous est possible d'introduire votre demande de remboursement en toute facilité.

Complétez le formulaire en ligne et envoyez-nous toutes les factures et pièces justificatives nécessaires.

Informez au plus vite votre agent ou organisateur de voyage de votre annulation ou modification afin de limiter les frais d'annulation ou de modification.

- Joindre Europ Assistance pour une demande administrative ou une modification de contrat :
  - Par e-mail : [admin@europ-assistance.be](mailto:admin@europ-assistance.be)
  - Par courrier : Europ Assistance – Cantersteen 47 – BE 1000 Bruxelles
  - Via la Zone client du site : [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)
  - Via le Service Client au 02 541 91 91 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Cette page est purement informative et doit toujours être lue avec les pages suivantes avec lesquelles elle forme un tout indivisible.

# Sommaire

## Chapitre 1. Les conditions d'application des assurances annulation temporaires NoGo Groups

1.1	La nature des frais couverts	4
1.2	Définitions	4
1.3	Etendue géographique	5
1.4	Durée	5
1.5	Résiliation	5
1.6	Modalités de résiliation et date d'effet	5
1.7	Primes	5
1.8	Obligations de l'assuré	5
1.9	Non-respect de vos obligations	5
1.10	Droit de contrôle de l'assureur	5
1.11	Souscription de différentes assurances auprès de l'assureur	5

## Chapitre 2. La garantie « transformation de voyage »

2.1	Etendue de la garantie	5
2.2	Les montants garantis	6
2.3	Les aléas couverts	6

## Chapitre 3. La garantie « annulation de voyage »

3.1	Etendue de la garantie	7
3.2	Les montants garantis	7
3.3	Les aléas couverts	7

## Chapitre 4. Les exclusions NoGo

## Chapitre 5. Cadre juridique

5.1	Subrogation	7
5.2	Prescription	7
5.3	Attribution de juridiction	7
5.4	Loi du contrat	7
5.5	Plaintes	7
5.6	Protection de la vie privée	7
5.7	Fraude	8

# Conditions générales Assurance annulation temporaire NoGo Groups

Note préliminaire : Nous (Europ Assistance Belgium) ne fournissons aucune couverture, ne prendrons en charge aucune prestation, ne verserons aucune indemnité et ne fournissons aucun avantage ou service décrit dans le présent document si cela peut nous exposer à une sanction, à une interdiction ou à une restriction internationale telle que définie par l'Organisation des Nations Unies, l'Union européenne ou les États-Unis d'Amérique.

## Chapitre 1. Les conditions d'application de l'assurance d'annulation temporaire NoGo Groups

### 1.1 La nature des frais couverts

Le contrat temporaire NoGo Groups couvre les frais suivants :

1. Les frais de logement : ceux-ci incluent les frais d'annulation ou de transformation relatifs à la location du logement prévu pendant la durée du voyage, du séjour ou du déplacement et qui sont facturés à l'assuré avant son départ en voyage conformément aux conditions contractuelles liées à son voyage ou à son séjour. Ces frais incluent également les frais optionnels facturés lors de la réservation du logement, comme les frais de parking, frais de restaurant (petit-déjeuner / demi-pension / pension complète), frais de location de coffre-fort, connexion internet, lit d'appoint, frais de navette vers la gare ou l'aéroport, accueil d'un animal domestique, etc.

2. Les frais de transport : ceux-ci incluent les frais d'annulation ou de transformation relatifs au transport de l'assuré vers ou en provenance de sa destination de voyage ou de séjour et qui sont facturés à l'assuré avant son départ en voyage conformément aux conditions contractuelles liées à son voyage ou son séjour. Ces frais incluent également les frais de transport de l'assuré pour se rendre de son domicile vers sa destination de voyage, les frais de transport pour se rendre vers la gare, l'aéroport ou le port d'où se poursuit le voyage ainsi que le voyage de retour, les frais de transport des trajets itinérants pour se rendre d'un logement à un autre durant le voyage, les frais de parking ou de gardiennage du véhicule, à condition que ces frais sont inclus dans les frais d'annulation.

3. Les frais de loisirs : ceux-ci incluent les frais d'annulation ou de transformation relatifs aux activités de loisirs prévus pendant la durée du voyage ou du séjour (stages, cours, compétitions, spectacles, événements, excursions, ...) et qui sont facturés à l'assuré avant son départ en voyage conformément aux conditions contractuelles liées aux activités de loisirs réservées.

4. Les frais de location de véhicule : ceux-ci incluent les frais d'annulation ou de transformation relatifs à la location d'un véhicule à la destination de voyage ou de séjour, ou pour se rendre à la destination de voyage ou de séjour et qui sont facturés à l'assuré avant son départ en voyage conformément aux conditions contractuelles liées à la location du véhicule.

### 1.2 Définitions

Lorsqu'ils sont utilisés dans les conditions générales de ce contrat, les mots ont le sens défini ci-après:

1° Le Preneur d'assurance

Le souscripteur du contrat d'assurance.

2° Les Assurés

Les personnes nommément désignées aux conditions particulières du contrat sous le titre «personnes bénéficiaires» à la condition qu'elles soient domiciliées et qu'elles résident habituellement en Belgique. Le nombre de personnes assurées par contrat doit être de minimum 9 personnes.

3° L'Assureur

Europ Assistance Belgium, TVA BE 0738.431.009 RPM Bruxelles, 47, Cantersteen à 1000 Bruxelles, succursale belge d'Europ Assistance SA, assureur de droit français ayant son siège social au 2, rue Pillet-Will à 75009 Paris, France (451 366 405 RCS Paris), agréée sous le code 0888 pour les branches 1,9,13,16 et 18 sous la surveillance de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.

L'assureur sera aussi désigné dans le présent contrat sous le vocable de «nous».

4° Domicile

Le lieu où les personnes assurées sont inscrites à titre principal aux registres de la population.

Ce lieu s'étend à tout ce qui leur est privatif (habitation, jardin, parc, annexes, garages, écuries, etc.).

5° La garantie

L'ensemble des prestations auxquelles nous nous sommes contractuellement engagés. Tout montant indiqué par la présente convention (garantie de remboursement, prise en charge, etc, ...) s'entend toutes taxes comprises (ttc).

6° Maladie

Une altération de la santé de l'assuré dûment constatée par un docteur en médecine, nécessitant des soins médicaux et présentant un caractère soudain et imprévisible et qui rend immédiatement impossible toute exécution ultérieure du contrat de voyage conclu.

7° Accident corporel

Toute atteinte à l'intégrité physique ayant pour cause un cas fortuit indépendant de la volonté de l'assuré et provoquant des blessures corporelles, constatée de manière irréfutable par un médecin agréé et rendant toute exécution ultérieure du contrat de voyage conclu immédiatement impossible.

8° Le licenciement économique

Le motif économique d'un licenciement est celui qui est lié à la situation de l'entreprise. Il est donc étranger à la personne du salarié. Le licenciement doit avoir pour origine soit des difficultés économiques, soit des mutations technologiques, soit la nécessité de réorganiser l'activité de l'entreprise.

9° Conjoints

Par conjoints, on entend tant les personnes mariées domiciliées en Belgique et vivant habituellement sous le même toit que celles non mariées domiciliées en Belgique et vivant maritalement sous le même toit en ce compris les co-habitants légaux.

10° Immobilisation

Le résultat d'une collision (choc contre un corps fixe ou mobile), versement, sortie de route ou incendie du véhicule privé de l'assuré, que le véhicule soit en circulation ou non, et ayant pour conséquence directe soit d'empêcher le véhicule de rouler, soit de rendre sa conduite dangereuse au regard des prescriptions du code de la route.

11° Les degrés de parenté

Le degré de parenté se compte en remontant à l'ancêtre commun d'une famille et en redescendant de celui-ci vers l'autre parent.

Ex: deux frères sont des parents du 2ème degré

l'oncle et le neveu sont des parents du 3ème degré.

12° Sinistre

Le sinistre est un événement à caractère aléatoire de nature à engager la garantie du présent contrat.

13° Terrorisme

Par terrorisme, on entend une action ou une menace d'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien matériel ou immatériel, soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités, soit en vue d'entraver la circulation et le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise et faisant l'objet d'une médiatisation.

14° Catastrophe naturelle

Une catastrophe naturelle est un événement brutal d'origine naturelle ayant des conséquences à grande échelle. Les catastrophes naturelles sont des événements de l'atmosphère ou du sol et affectant le sol dont les débordements d'eau, raz de marée, inondations, assèchements et dilatations de terrain (sécheresses extrêmes), tremblements de terre, éboulements, incendies des espaces naturels, éruptions volcaniques, glissements de terrain, effondrements de terrain ainsi que les événements qui en résultent directement.

Les événements de l'atmosphère de caractère temporaire, comme les précipitations ou les tempêtes, ne sont pas considérés comme catastrophes naturelles pour autant qu'ils n'affectent pas le sol tel que décrit ci-dessus.

15° Sinistre grave au domicile

Un sinistre ayant nécessité l'intervention sur place de services publics d'urgence (pompiers, protection civile, service de police) à la suite d'un incendie, dégât des eaux, explosion ou implosion.

### 1.3 Etendue géographique

Les garanties sont acquises dans le monde entier quelle que soit la destination du voyage.

### 1.4 Durée

1° Durée et fin du contrat

Sans préjudice de ce qui est prévu au 3°, le contrat est formé dès la signature de la police pré-signée ou de la demande d'assurance par le preneur d'assurance. Il est souscrit pour la durée y mentionnée par le preneur d'assurance. La durée du contrat est dans tous les cas plus courte que 1 an. Les voyages de 1 an ou plus ne peuvent être couverts par un contrat d'assurance annulation temporaire NoGo.

2° Prise d'effet de la garantie

Sans préjudice de ce qui est prévu au 3°, la garantie prend cours à la date mentionnée par le preneur d'assurance aux conditions particulières du contrat ou dans la demande d'assurance, pour autant que la prime soit payée au plus tard le jour précédant cette date. A défaut, la garantie prend effet le lendemain à 0 heure du jour du paiement de la prime. Dans tous les cas, la garantie prend fin au moment où débute le voyage concerné.

Les voyages et séjours réservés par les assurés avant la souscription d'une assurance annulation temporaire NoGo et dont la date de départ du voyage ou du séjour est prévue moins de 30 jours après la date de prise d'effet de l'assurance annulation temporaire NoGo, ne sont pas couverts.

3° Faculté de dénonciation

Si le contrat est souscrit pour une durée supérieure à 29 jours, le preneur d'assurance a la faculté, dans un délai de 14 jours à compter de la réception par l'assureur de la demande d'assurance ou de la police pré-signée, de le résilier par lettre recommandée avec effet immédiat le jour de sa notification. Nous avons la même faculté dans le même délai, notre résiliation devenant effective 8 jours après sa notification.

### 1.5 Résiliation

Le contrat peut être résilié:

1° Par chacune des parties dans les cas énoncés en 1.4.1° et 1.4.3°

2° Par les ayants droit du preneur en cas de décès de celui-ci au plus tard dans les 3 mois et 40 jours après le jour du décès.

3° Par le preneur d'assurance:

- si nous résilions une partie de la garantie;
- si nous refusons d'accorder une diminution de la prime dans le délai d'un mois à compter de la demande de diminution formulée par le preneur d'assurance pour autant que le risque de survenance des événements assurés ait diminué en cours de contrat d'une façon sensible et durable et que cette réduction eut été consentie si la diminution avait existé à la conclusion du contrat.

### 1.6 Modalités de résiliation et date d'effet

1° La résiliation du contrat se fait par exploit d'huissier, par lettre recommandée ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

2° Sauf dans le cas visé en 1.4.3°, la résiliation prend effet au plus tôt à l'expiration d'un délai de 1 mois à compter du lendemain de la signification ou de la date du récépissé ou dans le cas d'une lettre recommandée à compter du lendemain de son dépôt à la poste.

### 1.7 Primes

1° Caractéristiques

La prime, majorée des taxes et cotisations, est payable par anticipation à notre demande ou à la demande de l'intermédiaire d'assurance désigné aux conditions particulières. Conformément à l'article 1.4.2°, le paiement de la prime est la condition de la prise d'effet de la garantie.

2° Crédit de prime

En cas de résiliation du contrat pour quelque cause que ce soit ou en cas de diminution des prestations d'assurance, les primes payées afférentes à la période d'assurance postérieure à la date d'effet de la résiliation ou la partie de prime correspondant à la diminution des prestations sont remboursées au prorata au preneur d'assurance dans un délai de 15 jours à compter de la prise d'effet de la résiliation ou de la diminution des prestations.

### 1.8 Obligations de l'assuré

Vous devez nous fournir sans retard tous renseignements utiles et répondre aux demandes qui vous sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue des prestations garanties. Vous devez prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.

Notamment, vous vous engagez:

- à prévenir sans délai votre agence de voyage, votre organisateur de voyage ou de séjour que vous souhaitez transformer votre voyage ou que vous ne pouvez plus partir en voyage pour l'une ou l'autre raison couverte afin que ceux-ci établissent une facture d'annulation que vous devrez nous remettre pour remboursement;
- à nous déclarer le plus rapidement possible la raison couverte pour laquelle vous ne pouvez plus partir en voyage et nous informer le plus rapidement possible de la déclaration effectuée auprès de votre agence de voyage, votre organisateur de voyage ou de séjour. Vous pouvez télécharger les documents à remplir et à nous transmettre via notre site internet [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be), rubrique « contact »;
- à nous fournir une copie de la réservation de votre voyage et la facture de votre voyage reprenant les conditions générales afférentes au contrat de voyage ou tout document attestant du voyage ainsi que de la preuve de son paiement ;
- à nous fournir la facture d'annulation originale établie par votre agence de voyage, votre organisateur de voyage ou de séjour;
- à nous fournir toutes les preuves, attestations et documents attestant la raison d'annulation couverte;
- à respecter les obligations spécifiques aux prestations demandées et qui sont énoncées dans le présent contrat;
- à répondre exactement à nos questions en rapport avec la survenance des événements assurés;
- à nous informer de manière détaillée quant aux éventuelles autres assurances ayant le même objet et portant sur les mêmes risques que ceux couverts par le présent contrat;
- à nous fournir les justificatifs originaux de vos débours garantis;
- à nous remettre le récépissé de votre déclaration de vol aux autorités lorsque le vol génère un sinistre garanti;
- à nous céder votre voyage initialement prévu que vous avez annulé;
- à prendre toutes les mesures utiles et nécessaires afin de limiter au maximum les frais de transformation ou d'annulation.

### 1.9 Non-respect de vos obligations

Lorsque vous ne respectez pas l'une des obligations énoncées en 1.8, nous pouvons:

- réduire la prestation contractuelle ou vous réclamer nos débours à concurrence de notre préjudice.
- décliner la prestation contractuelle ou vous réclamer la totalité de nos débours si votre manquement a lieu dans une intention frauduleuse.

### 1.10 Droit de contrôle de l'assureur

L'assuré reconnaît à l'assureur le droit de vérifier le contenu de l'ensemble des déclarations faites par l'assuré et/ou tous documents produits par l'assuré.

Nous nous réservons le droit de désigner un médecin de contrôle et d'exiger la liste des médicaments prescrits en cas d'aléa médical.

### 1.11 Souscription de différentes assurances auprès de l'assureur

Lorsque le preneur d'assurance souscrit différentes polices couvrant les mêmes risques auprès de l'assureur, les conditions de la police avec les garanties les plus élevées seront d'application. La garantie ne pourra jamais être supérieure au montant assuré de cette police quel que soit le nombre de contrats que le preneur d'assurance a souscrit.

## Chapitre 2. La garantie « transformation de voyage »

### 2.1 Etendue de la garantie

Dans la limite du montant maximum d'intervention garanti par voyage dans les Conditions Particulières, Europ Assistance s'engage à couvrir les frais de modification du voyage facturés par l'organisateur de voyage ou de séjour comme prévu aux conditions contractuelles du voyage ou du séjour relatifs à la modification ou à la transformation du voyage ou du séjour réservé, à la suite de la survenance d'un des aléas couverts (voir art. 2.3).

Les frais de modification ou de transformation ne peuvent excéder les frais qu'engendrerait une annulation de voyage.

La garantie s'applique dans le cadre d'un voyage ou d'un séjour à caractère privé ou professionnel.

## 2.2 Les montants garantis

Europ Assistance rembourse 100% des frais de modification de voyage contractuellement facturés par l'organisateur de voyage ou de séjour pour la transformation ou la modification du voyage ou du séjour dans la limite du montant maximum d'intervention garanti dans les Conditions Particulières.

## 2.3 Les aléas couverts

- 1) a) La maladie, l'accident, le décès, la transplantation d'urgence d'un organe (comme receveur ou donneur)
  - de vous ;
  - de votre conjoint ainsi que tout membre de famille vivant habituellement sous votre toit, ou de vos parents ou apparentés jusque et y compris le 3ème degré.
  - de la personne chez qui vous alliez loger gratuitement à l'étranger.
  - de la personne de garde qui devait garder vos enfants mineurs pendant votre voyage.
  - de la personne de garde qui devait garder une ou plusieurs personnes handicapées pendant votre voyage.
- b) Europ Assistance garantit les conséquences de votre maladie ou état de santé chronique ou préexistante si le médecin traitant atteste que vous étiez médicalement en état de voyager au moment de la réservation de votre voyage et de la souscription du contrat et qu'à la date de départ de celui-ci, il s'avère que vous n'êtes plus en mesure de réaliser votre voyage suite à un état nécessitant un traitement médical.
- 2) Le cas où, pour des raisons médicales, vous ne pouvez subir les vaccinations nécessaires pour le voyage.
- 3) Les complications médicales de la grossesse ou les troubles médicaux liés à votre grossesse ou à celle d'un membre de votre famille jusqu'au 3ème degré, y compris l'accouchement prématuré survenu minimum 1 mois avant terme.
- 4) Votre grossesse ou de votre compagne de voyage pour autant que le voyage était prévu pendant les 3 derniers mois de la grossesse et que cette grossesse n'était pas connue au moment de la réservation du voyage.
- 5) Votre licenciement économique par l'employeur et/ou celui de votre conjoint à condition que cela ait lieu après l'entrée en vigueur de la couverture et après la réservation du voyage.
- 6) Votre chômage involontaire et/ou de votre conjoint d'une durée supérieure à 1 mois d'inactivité à la suite de la fermeture partielle ou complète de l'entreprise dans laquelle vous et/ou votre conjoint étiez employés à condition que cela ait lieu après l'entrée en vigueur de la couverture et après la réservation du voyage.
- 7) Le retrait des vacances de l'assuré déjà accordées par l'employeur en vue du remplacement d'un collègue (qui devait vous remplacer pendant ses vacances) en raison de maladie, accident ou décès. Vous devez fournir une attestation de l'employeur prouvant que le remplaçant professionnel avait été désigné avant la date de réservation de votre voyage ainsi qu'un certificat médical d'incapacité de travail ou un certificat de décès relatif au remplaçant professionnel.
- 8) Votre présence indispensable et/ou celle de votre son conjoint exerçant une profession libérale ou indépendante suite à l'indisponibilité pour cause de maladie, accident ou décès du remplaçant professionnel (qui devait vous remplacer ou votre conjoint pendant vos vacances) désigné avant la réservation de votre voyage.. Vous devez fournir un certificat médical ou un certificat de décès relatif au remplaçant professionnel et prouver que le remplaçant professionnel avait été désigné avant la date de réservation du voyage.
- 9) Votre présence obligatoire et/ou celle de votre conjoint en raison d'un nouveau contrat de travail d'une durée minimum de 3 mois ininterrompus et pour autant que cette période coïncide même partiellement avec la durée du voyage. Le nouveau contrat de travail doit être conclu après l'entrée en vigueur de la couverture et après la date de réservation du voyage.
- 10) Votre mutation professionnelle pour autant que celle-ci rende indispensable votre déménagement à condition qu'il ait lieu après l'entrée en vigueur de la couverture et après la réservation du voyage, et qu'elle rende le voyage impossible. Vous devez nous produire une preuve du changement de domicile acté par les autorités communales ainsi qu'une attestation de mutation de l'employeur.
- 11) La faillite de l'entreprise de l'assuré  
Vous devez nous fournir la preuve de la mise en faillite de votre entreprise.
- 12) La convocation de vous et/ou de votre conjoint:
  - pour l'aide humanitaire ou pour une mission militaire
- à titre de témoin ou comme membre du jury devant un tribunal
- en raison d'accomplissement d'actes juridiques d'organismes officiels lors de l'adoption d'un enfant.
- 13) L'examen de rattrapage à la fin de l'année scolaire ou universitaire et qui ne peut être reporté et que vous devez passer dans la période comprise entre le jour du départ et 30 jours après la date du retour du voyage.
- 14) Votre divorce, pour autant que la procédure ait été introduite devant les tribunaux après la réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel.
- 15) Votre séparation de fait. L'un des conjoints doit présenter un document officiel de changement de domicile après la réservation du voyage.
- 16) Les dommages matériels importants (plus de 2 500 EUR) au domicile, à la résidence secondaire et aux locaux professionnels vous appartenant et/ou à votre conjoint ou que vous et/ou votre conjoint louez, survenus dans les 30 jours précédant la date du départ en voyage. Les dommages sont causés par un incendie, une explosion, un dégât des eaux, un vol ou une tentative de vol. Vous devez nous fournir le rapport d'expertise et/ou une facture des réparations.
- 17) Le home-jacking ou le car-jacking du véhicule vous appartenant se produisant dans la semaine précédant la date du départ en voyage. Vous devez nous fournir une copie du procès-verbal de la police.
- 18) La perte ou l'immobilisation totale du véhicule privé vous appartenant et/ou à votre conjoint suite à un accident de la circulation, un vol ou un incendie se produisant dans la semaine précédant la date du départ en voyage. Pour le vol, vous devez nous fournir une copie du procès-verbal de la police. Pour l'accident et l'incendie, vous devez nous fournir une preuve du sinistre (déclaration de la police, de votre assureur, ...). La panne mécanique est exclue de la garantie.
- 19) L'absence d'embarquement prévu dans le contrat de voyage en Belgique ou dans un pays limitrophe (Allemagne, Pays-Bas, Luxembourg, France) suite à une immobilisation totale le jour du départ de tout véhicule vous transportant et/ou votre conjoint, causé par un accident de la circulation en se rendant vers le lieu d'embarquement (gare, port, aéroport). La garantie est étendue au retard causé par la panne dudit véhicule le jour du départ, à condition qu'une attestation ou facture d'une société d'assistance ou d'une entreprise de dépannage, certifiée conforme, soit produite. Toutefois, si l'événement à l'origine de cette immobilisation survient moins d'une heure avant l'heure d'embarquement prévue, il n'est pas pris en compte par cette garantie.
- 20) Le refus d'un visa par les autorités du pays de destination en votre faveur, celle de votre conjoint ou d'un parent jusqu'au 2ème degré voyageant avec vous pour autant que le refus ne soit pas la conséquence d'une demande tardive de votre part.
- 21) Le vol du visa ou du passeport dans les 7 jours précédant la date de départ en voyage et indispensable au votre voyage, de votre conjoint ou d'un parent jusqu'au 2ème degré voyageant avec vous. Vous devez nous produire une copie de la déclaration de vol auprès des autorités.
- 22) Le décès de votre chien, chat ou cheval dans les 7 jours avant votre départ en voyage. Vous devrez nous produire:
  - une déclaration de décès du vétérinaire
  - une attestation de bonne santé de votre animal le jour de la réservation de votre voyage
  - un document prouvant que l'animal vous appartient
- 23) L'expulsion imprévue de la maison que vous louez pour autant que la résiliation du bail n'était pas connue lors de la réservation du voyage. L'expulsion effective doit avoir lieu dans les 30 jours avant la date prévue du départ en voyage. Vous devez nous produire une copie de la résiliation du bail établie par le propriétaire.
- 24) L'expulsion imprévue de la maison de repos d'un parent jusqu'au 2ème degré pour autant que celle-ci n'était pas connue lors de la réservation du voyage. L'expulsion effective doit avoir lieu dans les 30 jours avant la date prévue du départ en voyage. Vous devez nous produire une attestation écrite du directeur de l'établissement de repos.

- 25) La fugue, le kidnapping, l'enlèvement, la disparition de:
- vous;
  - votre conjoint ainsi que tout membre de la famille vivant habituellement sous son toit, ou les parents ou apparentés jusque et y compris le 2ème degré. Vous devez nous produire la déclaration faite auprès des autorités compétentes.
- 26) L'annulation d'un voyage de nocces suite à l'annulation de la cérémonie civile de votre mariage.  
Vous devez nous produire une attestation d'annulation fournie par les autorités communales auprès de laquelle la cérémonie de mariage aurait dû être enregistrée.
- 27) L'annulation d'une personne qui était inscrite avec vous sur le bon de réservation du voyage et qui est indemnisée par la même assurance annulation ou par une assurance annulation sur la base d'un aléa couvert par le contrat. Cette personne doit être votre conjoint ou apparentée à vous jusqu'au 3ème degré (voir art. 1.2.11°).

## Chapitre 3. La garantie « annulation de voyage »

### 3.1 Etendue de la garantie

Dans la limite du montant maximum d'intervention garanti par voyage dans les Conditions Particulières, Europ Assistance s'engage à couvrir les frais d'annulation réclamés à l'assuré par l'organisateur du voyage ou du séjour conformément aux conditions contractuelles liées au voyage ou au séjour par suite de la survenance d'un des aléas couverts (voir art. 2.3) et pour autant que la décision d'annulation n'ait pas été prise par la partie auprès de laquelle l'assuré a effectué sa réservation.

La garantie s'applique dans le cadre d'un voyage ou d'un séjour à caractère privé ou professionnel.

### 3.2 Les montants garantis

Europ Assistance prend en charge 100 % des frais d'annulation, facturés contractuellement par l'organisateur du voyage ou du séjour dans la limite du montant maximum couvert dans les Conditions Particulières. Ce montant est calculé et est limité selon la quote-part de chaque assuré dans le prix global du voyage ou du séjour quel que soit le nombre de contrats conclus auprès d'Europ Assistance.

Le prix du voyage ou du loyer mentionné sur la facture ou dans le contrat délivré à l'assuré au moment de la réservation du voyage sera le montant maximum de l'indemnité. Cette indemnité est cependant limitée à 10.000 eur par assuré et par voyage.

### 3.3 Les aléas couverts

Les aléas couverts sont identiques à ceux donnant lieu à la garantie « transformation de voyage ». Voir 2.3.

## Chapitre 4. Les exclusions NoGo

Les exclusions sont d'application tant vis-à-vis de l'assuré que vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'intervention.

Est toujours exclu, tout voyage ou séjour d'une durée inférieure à 3 nuitées en Belgique et à 1 nuitée à l'étranger.

Sont toujours exclus les dommages, maladies, états de santé, accidents ou décès résultant:

- de maladies pré-existantes à un stade très avancé ou terminal de personnes qui ne sont pas assurées par le contrat au moment de la réservation du voyage ou au moment de la souscription du contrat d'assurance annulation temporaire;
- les affectations ou des événements consécutifs à (1) l'usage d'alcool, pour autant que le taux d'alcoolémie dans le sang de la personne concernée excède 1,2 gramme/litre de sang, sans que l'usage de l'alcool soit la seule cause de l'affectation ou de l'événement, ou (2) d'un usage aigu ou chronique de drogue ou de toute autre substance non prescrite par un médecin et modifiant le comportement ;
- d'un accident occasionné par le fait que le conducteur se trouvait en état d'intoxication d'alcool ou sous influence de drogue ou de stupéfiants et où la personne qui est à l'origine de la demande d'intervention était passager ou convoyeur;

- des interruptions volontaires de grossesse;
- d'un tremblement de terre, d'une éruption volcanique, d'un raz-de-marée, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle;
- des actes de terrorisme, de guerres, des révoltes, des insurrections, des grèves;
- des incidents ou accidents survenus au cours d'épreuves motorisées (courses, rallyes, compétitions, raids ...) lorsque le participant y est présent en qualité de concurrent ou d'assistant du concurrent;
- des effets thermiques, mécaniques, radioactifs et autres résultant de toute modification dans les parties d'atomes ou radiations de radio-isotopes;
- de l'insolvabilité;
- des retards causés par les embarras de la circulation récurrents et prévisibles;
- de toute raison donnant lieu à l'annulation ou transformation et qui était connue au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat d'assurance, à l'exception de ce qui est stipulé dans l'article 2.3.1 b) et l'article 4 a);
- d'événements survenus en dehors des dates de validité du contrat;

et de tout aléa qui n'est pas expressément et formellement stipulé dans le présent contrat.

## Chapitre 5. Cadre juridique

### 5.1 Subrogation

L'assureur est subrogé dans vos droits à concurrence de ses débours et pourra exercer tous vos recours contre les tiers.

Sauf en cas de malveillance, nous abandonnons notre recours contre vos descendants, ascendants, conjoint, alliés en ligne directe, et contre les personnes vivant sous votre toit, vos hôtes et les membres de votre personnel domestique. Toutefois, nous pouvons exercer un recours contre ces personnes dans la mesure où leur responsabilité est effectivement garantie par un contrat d'assurance.

### 5.2 Prescription

Toute action dérivant de la présente convention est prescrite dans un délai de 3 ans à compter de l'événement qui lui donne naissance.

### 5.3 Attribution de juridiction

Tout litige relatif à la présente convention est de la compétence exclusive des tribunaux belges.

### 5.4 Loi du contrat

Le présent contrat est régi par la Loi du 4 avril 1992 sur les Assurances (MB du 30 avril 2014).

### 5.5 Plaintes

Toute plainte au sujet du contrat peut être adressée à

- Europ Assistance Belgium à l'attention du Complaints Officer, 47, Cantersteen à 1000 Bruxelles (complaints@europ-assistance.be), tél. : 02/541.90.48 du lundi au jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h, ou à
- L'Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles (www.ombudsman.as) sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.

### 5.6 Protection de la vie privée

Europ Assistance traite vos données conformément aux réglementations et directives nationales et européennes. Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de vos données personnelles dans notre déclaration de confidentialité.

On peut les trouver à l'adresse suivante : [www.europ-assistance.be/privacy](http://www.europ-assistance.be/privacy). Cette déclaration de confidentialité contient, entre autres, les informations suivantes :

- Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD) ;
- Les finalités du traitement de vos données personnelles ;
- Les intérêts légitimes pour le traitement de vos données personnelles ;
- Les tiers qui peuvent recevoir vos données personnelles ;
- La durée de conservation de vos données personnelles ;
- La description de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ;
- La possibilité d'introduire une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles.

## 5.7 Fraude

Toute fraude de la part de l'assuré dans l'établissement de la déclaration de sinistre ou dans les réponses aux questionnaires a pour conséquence que l'assuré est déchu de ses droits VIS-3-vis de l'assureur. Tout document devra donc être rempli de manière complète et minutieuse.

L'assureur se réserve le droit de poursuivre l'assuré fraudeur devant les tribunaux compétents.