

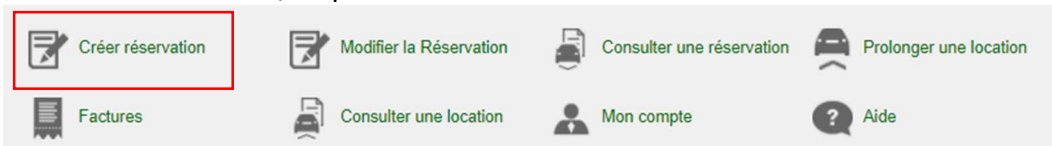
La location d'un véhicule chez Europcar passe préalablement par la création d'un compte d'unité Europcar.biz. C'est l'animateur d'unité qui reçoit les accès et gère ce compte. Plus d'information sur la création d'un compte Europcar.biz sur [www.lesscouts.be](http://www.lesscouts.be)

## Réserver un véhicule chez Europcar via Europcar.biz

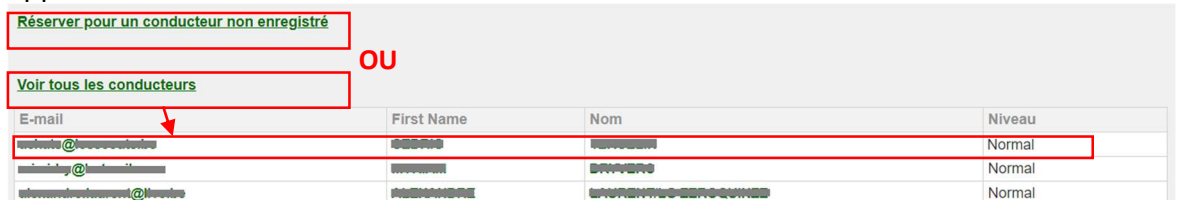
Avant de commencer une réservation assure-toi d'avoir les informations nécessaires à la location.

- Dates de la location.
- Le type de véhicule que tu souhaites louer.
- Le nom, prénom, date de naissance, téléphone et email du conducteur principal du véhicule.
- Le nom et prénom de l'éventuel 2ème conducteur (pour rappel, le 2ème conducteur est gratuit. Au-delà, il faudra payer un supplément).

1. Rends-toi sur le site <https://www.europcar.biz/>
2. Connecte-toi à l'aide des identifiants Europcar de ton unité.
3. Dans le menu central, clique sur « Créer une réservation ».



4. Choisi pour qui tu souhaites effectuer la réservation (il s'agit du conducteur principal du véhicule).
  - a. Si le conducteur n'est pas encore enregistré dans le compte, clique sur « Réserver pour un conducteur non enregistré ».
  - b. Si le conducteur a déjà été enregistré dans le système (ce sera le cas par exemple si tu as déjà effectué une réservation pour lui dans le passé), clique sur « Voir tous les conducteurs » et sélectionne le conducteur dans la liste qui apparaît.



## 5. Complète les détails de la réservation

Départ

Date et heure du retrait du véhicule

Date et heure :\* 23/04/2021 09:00

Pays\*\* BE - BELGIUM

Lieu\* Pickup from Station/Airport Find a Location

Agence\* NAMUR

Numéro de vol

Détails agence >

Choix du lieu (agence Europcar) pour le retrait du véhicule

Retour

Date et heure de retour du véhicule

Date et heure :\* 24/04/2021 09:00

Lieu\* même agence autre agence Find a Location

Code tarif

Code tarif\* 02007001 - Low-Cost/100%

CODE DE LUNITE\*

NOM DE LUNITE

Code et nom de l'unité

Choix du code de tarif (une seule possibilité)

CONTINUER >

6. Clique sur

7. Effectue le choix du véhicule parmi la gamme Tourisme ou Utilitaires.

TOURISME UTILITAIRES PRESTIGE

8. En regard du véhicule choisi, clique sur « Choose my options ».

ECMR RENAULT CLIO ou similaire

Options Choose my options >

Code ACRISS

5 2 5

M Manual Transmission

Climatisation

CO<sub>2</sub> Emission:104

More details >

Prix EUR 63.84

CHOOSE MY OPTIONS Réserver maintenant



Seul certains véhicules bénéficient des tarifs et avantages *Les Scouts*. Il s'agit des véhicules portant le code ACRISS suivant :



- Tourisme : ACRISS, ECMR, ECAR, CCMR, CCAR, CWMR, CWAR, DDMR, DDAR, IMMR, IMAR, IVMR, SDAR, SWAR, SFMR, PVMR
- Utilitaires : VPIW, VPIE, VMBW, VMBE, VMHW, VMHX, VGIX, VGBW, VMPW

Une manière simple de contrôler que tu as bien choisi un véhicule bénéficiant de nos avantages est d'ajouter un conducteur additionnel à l'étape suivante « Choose my options ».

- Si le prix reste identique c'est que le véhicule fait partie des véhicules bénéficiant de nos avantages.
- Si le prix augmente c'est que le véhicule ne fait pas partie des véhicules bénéficiant de nos avantages.



Remarque : si lors du choix du véhicule, celui-ci possède la mention « Sur demande », cela indique qu'Europcar ne peut pas directement garantir la disponibilité du véhicule. Dans ce cas, continue le processus de réservation jusqu'au bout de manière normale.

Europcar va ensuite vérifier auprès de son centre de distribution et de réservation si le véhicule peut être disponible.

- Si le véhicule est disponible tu recevras une confirmation par email (cela prendra sans doute quelques jours).
- Si la réservation pose problème Europcar prendra contact avec toi de manière proactive.

Cependant, si tu n'as pas de nouvelles au bout de quelques jours, nous te conseillons de prendre contact avec le centre de réservation d'Europcar au 02.348.92.06 ou via [reservations.belgium@europcar.com](mailto:reservations.belgium@europcar.com).

VGBW - IVECO BOX 18M3 ou similaire **Sur demande**

Options [Choose my options >](#)

3 0 N/A M Manual Transmission CO<sub>2</sub> Emission:223

More details >

Prix EUR 127.27

CHOOSE MY OPTIONS Réserver maintenant

9. Si besoin, ajoute un conducteur additionnel (pour rappel, le 2ème conducteur est gratuit. Au-delà, il faudra payer un supplément).

Détails de la réservation Choisir un véhicule Options Devis

Choose your extras

Conducteur additionnel

Siège enfant 9-18kg (1-3 ans)

Options

RENAULT CLIO ou similaire

Détails du véhicule >

Conducteur additionnel

Prix EUR 63.84

Réserver maintenant

L'ajout d'un conducteur additionnel ne doit pas faire augmenter le prix. Si c'est le cas, c'est que tu as choisi un véhicule qui ne fait pas partie des véhicules bénéficiant des avantages Les Scouts. Réfère-toi à l'encadré rouge sur la page précédente (point 8).

10. Clique sur **Réserver maintenant** pour passer à la page suivante. La confirmation de la réservation se fait à l'étape suivante (le bouton « Réserver maintenant » ne finalise donc pas la réservation).



## 11. Remplis les données manquantes.

*Remarque : L'ensemble des données seront vérifiées en agence lors du retrait du véhicule.*

### Détails du conducteur

The screenshot shows a form for driver details. Red boxes and arrows highlight specific fields with instructions:

- Titre / Prénom / Nom:** A box around the 'Prénom' and 'Nom' fields.
- Numéro de téléphone:** A box around the '02.000.00.00' field with an arrow pointing to it. Text: "Le numéro de téléphone du conducteur principal permet à Europcar de contacter le conducteur en cas de soucis".
- Copie au conducteur ?** A box around the 'Oui' radio button and the 'john.smith@gmail.com' email field. Text: "Coche « Oui » et complète l'adresse email du conducteur pour qu'il reçoive une copie de la confirmation de location. Il disposera ainsi du numéro de réservation permettant d'effectuer le retrait du véhicule."
- Permis de conduire:** A box around the 'Permis de conduire' field and a green plus icon. Text: "Les données du permis peuvent être complétées en agence lors du retrait du véhicule. Cette manière de fonctionner est plus simple et évitera toute erreur."


### Paiements

The screenshot shows two payment options:

- Compte client:** Labeled "Choix 1 : Paiement par facturation à l'unité à la fin de la location (via virement bancaire)".
- Carte bancaire ou Carte loueur:** Labeled "Choix 2 : Paiement par carte de crédit (la carte sera débitée à la fin de la location)".

### Conducteurs supplémentaires (si l'option a été choisie à l'étape précédente)

The screenshot shows a form for additional drivers. A red box highlights the 'Titre / Prénom / Nom' field. Text: "Des conducteurs supplémentaires ou des jeunes conducteurs peuvent donner lieu à des frais supplémentaires. Veuillez spécifier les informations complètes pour obtenir un devis exact."

12. Clique sur  pour valider la réservation. Une confirmation te parviendra par email.

Pour toute question, modification ou annulation d'une réservation, contacte Europcar par téléphone au 02.348.92.06 ou par email à [reservations.belgium@europcar.com](mailto:reservations.belgium@europcar.com) en mentionnant le numéro de la réservation.

Si un message d'erreur apparaît sur le site Europcar.biz lors de ta réservation, envoi un email à [be.backoffice\\_sales@europcar.com](mailto:be.backoffice_sales@europcar.com) en indiquant bien le message d'erreur qui apparaît.

