

n°01

KITS TU

LA RELATION AVEC LES PARENTS



www.lescouts.be



RÉCAPITULATIF DU KIT CU

Enjeux de la thématique pour le conseil d'unité

- Intéresser les parents aux activités scouts.
- Impliquer les parents dans la vie de l'unité grâce à la mise en place de projets, d'activités, etc.
- Établir une relation de confiance, permettant le dialogue entre les animateurs et les parents.
- Entretenir une bonne relation avec les parents.
- Conscientiser au fait que animateurs et parents sont co-éducateurs pour quelques heures par semaine.

Objectifs

Ce dispositif de conseil d'unité aidera l'animateur à s'améliorer dans les différents savoirs qui suivent.

SAVOIR

- Tous les parents sont différents (contestataires, timides, intéressés ou pas, divorcés, poètes...).
- Les parents sont en première ligne dans l'éducation de leur enfant. C'est eux qui le connaissent le mieux.

SAVOIR-ÊTRE

- Faire preuve d'empathie.
- Se construire un avis nuancé sur les parents.

SAVOIR-FAIRE

- Utiliser les bons canaux de communication, en fonction de la situation, du message à faire passer et de son interlocuteur.
- Se mettre à la place des parents pour tenter de comprendre leur(s) réaction(s).

Attentes du conseil d'unité



L'équipe d'unité retranscrit ci-dessous les demandes et attentes des animateurs par rapport à ce point. Ces attentes seront évaluées en fin de dispositif par le conseil d'unité. .

Résumé du dispositif de conseil d'unité (4h05)

ACCROCHE

10 min

Les animateurs découvrent des caricatures d'hommes politiques. Ils sont sensibilisés au fait qu'il ne faut pas se concentrer sur un seul et unique aspect d'une personne.

ÉVEIL

30 min

Les animateurs s'expriment sur leur vécu, les difficultés qu'ils ont pu rencontrer avec des parents. Ils imaginent d'autres situations qui pourraient leur arriver et les mettent par écrit ou les mettent en scène.

APPORT ET PRODUCTION 1

160 min

Les animateurs tentent de mieux comprendre les parents. On imagine les raisons du comportement des parents, on établit une synthèse de ces raisons, puis on cherche des solutions.

PRODUCTION 2

30 min

En staff, les animateurs réfléchissent à comment améliorer la communication, le contact avec les parents dans un domaine précis.

RETOUR SUR SOI

15 min

Présentation rapide des actions à mener imaginées par chaque staff.



ÉTAPE 1

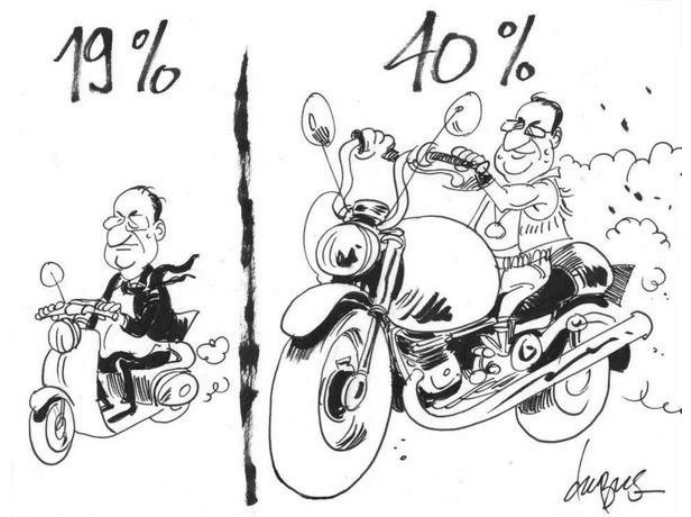
NOUS FORMER EN CONSEIL D'UNITÉ

Accroche

10 min

L'animateur du module présente les six caricatures proposées dans l'annexe 1 aux animateurs. Il les fait réfléchir sur ce qu'est une caricature, leur demande de quel cliché ou de quel événement marquant le dessinateur est parti pour réaliser son croquis, quel trait de caractère de la personne illustrée est mis en avant.

L'idée est de montrer aux animateurs qu'en se focalisant sur un seul aspect d'une personne, on grossit le trait et on ne voit plus que ça, alors qu'il existe d'autres réalités à côté. Dans leurs relations avec les parents, ils doivent éviter de tomber dans la caricature.



MATÉRIEL

- Annexe 1 : les caricatures.

Éveil

30 min

Les animateurs expriment les difficultés rencontrées dans les relations avec les parents.

PREMIÈRE PHASE

15 min

Les animateurs exposent tout d'abord leurs déceptions, leurs griefs, leurs attentes, leur vécu par rapport à leur relation aux parents. Il est important que les tensions ressortent, s'il y en a, avant de mettre en route le processus de réflexion, de remise en question. Le moment de réflexion sera ainsi abordé avec les esprits vidés de ces tensions. C'est aussi l'occasion de relever ce qui fonctionne bien, ce qui pourra être mis en pratique par d'autres staffs.

Il est essentiel que le formateur gère le temps de parole durant cette phase afin que l'on ne s'étende pas dans la plainte et qu'on ne provoque pas de frustration en clôturant ce temps d'expression.

DEUXIÈME PHASE

15 min

Le formateur invite les animateurs à noter ces situations-problèmes mais aussi à en imaginer d'autres qu'ils pourraient rencontrer. Ces situations seront reprises comme point de départ pour la réflexion ultérieure. Elles sont notées, en résumé, sur une affiche.

Variante (15-20 minutes)

Plutôt que de simplement exprimer ces situations-problèmes, les animateurs peuvent réaliser des saynètes les illustrant. On fera ainsi appel à la créativité des participants et la démarche sera plus ludique.

Dans l'annexe 2, le formateur trouvera des exemples de situations du point de vue des parents qui pourraient être jouées par les animateurs. Attention, les animateurs doivent garder à l'esprit qu'ils endossent le rôle des parents afin d'essayer de se mettre à leur place. Le formateur peut réagir après la mise en scène s'il pense à des choses que les animateurs auraient oubliées.

Deux membres du conseil observent les scènes selon les grilles d'observation proposées ci-après.

Grille d'analyse pour mises en situation

Observateur 1 : décortiquer l'évolution de la situation

- Quel est le problème de départ ? Distinguer le point de vue des animateurs de celui des parents.
- Quelles solutions ou démarches pourraient être proposées ?
- Quels compromis pourraient être envisagés ?

Observateur 2 : décortiquer la communication

- Y a-t-il eu au cours de l'échange des mots qui blessent ? Lesquels ?
- Y a-t-il eu au cours de l'échange des mots qui apaisent, rassurent, tranquillisent ? Lesquels ?
- Quelles remarques pourrais-tu faire sur les attitudes corporelles, les mimiques, etc. ?

MATÉRIEL

- Affiche.
- Marqueurs.
- Annexe 2 : situations.

Apport et production 1

60 min

Cette étape, qui a pour objectif de mieux comprendre les parents, se déroule en trois phases. Dans un premier temps, on imagine les raisons du comportement des parents. On établit ensuite une synthèse de ces raisons. Enfin, on cherche des solutions.

PREMIÈRE PHASE

30 min

Imaginer les raisons des parents

- Les staffs se mélangent pour travailler en petits groupes de trois ou quatre. Chaque groupe choisit quatre ou cinq des situations-problèmes inscrites sur l'affiche durant le moment d'expression.
- À partir de ces situations, les animateurs vont devoir se mettre à la place des parents, sans les juger, et imaginer les raisons qui pourraient expliquer, justifier, aider à comprendre le comportement ou la réaction des parents. Ils prennent note de ces raisons sur une nouvelle affiche.
- Qu'il s'agisse de difficultés majeures ou anodines, tout doit être pris en compte. Ce sont parfois les petites anecdotes qui, bien gérées, pourront éviter de se retrouver devant un « mur d'incompréhension » (ou des lamentations...).

Par exemple :

Ce samedi, les Louveteaux font une grande chasse dans les bois toute la journée. Les animateurs ont demandé aux parents des scouts de prévoir des chaussures adaptées et un pique-nique.

Le samedi matin, Noah débarque avec ses nouvelles chaussures d'école et sans son pique-nique. Quelles pourraient être les raisons du « non-respect » des consignes émises dans la convocation ?

Des raisons possibles :

- Les parents sont séparés et la communication passe mal. Le parent qui avait Noah ce week-end n'était pas au courant de toutes les infos.
- Les animateurs ont remis la convocation à Noah, qui l'a perdue ou a oublié de la donner à ses parents.
- Les parents n'ont pas compris la convocation (ils parlent une autre langue, les instructions n'étaient pas claires...).
- La convocation reprenant tous les détails de la réunion a été envoyée par e-mail le jeudi soir, mais les parents de Noah ne consultent pas leurs mails tous les jours.
- Noah n'était pas à la dernière réunion, ses parents n'ont pas été prévenus.
- Les parents sont peut-être distraits ou débordés par leur vie bien remplie...

Attention, il s'agit d'interprétations. Le mieux dans ce genre de situation est évidemment de consulter les parents pour savoir ce qui s'est réellement passé.

APPEL À TÉMOINS

Pour nourrir ce travail, il peut être intéressant de faire appel à des parents en chair et en os. Cette phase est le moment idéal pour les faire entrer en scène. Alors que les animateurs ont déjà pu s'exprimer librement et que les problèmes sont sur la table, les parents peuvent aussi amener d'autres problèmes vécus de leur point de vue. Ils peuvent s'intégrer dans les groupes et y rester jusqu'à la fin du travail.

DEUXIÈME PHASE

10 min

Organiser une synthèse

Après avoir fait le tour des différentes raisons que l'on pourrait concéder aux parents (et aux animateurs) pour leur comportement parfois inapproprié, le formateur et les animateurs essaient de les regrouper par thèmes afin de préparer la troisième phase.

Par exemple :

- Peur pour leurs enfants.
- Méconnaissance du scoutisme (pour n'en avoir jamais fait ou en avoir connu un autre).
- Contexte socioculturel (méconnaissance de la langue, problèmes financiers, problèmes d'organisation entre parents divorcés...).
- Distraction des parents.
- Manque d'information, manque de clarté dans l'information.
- Timidité des parents, peur d'être jugés.
- L'aspect secondaire du « problème scout » par rapport à d'autres soucis personnels.
- Choix difficile pour l'enfant entre le scoutisme et une autre activité.
- Décalage entre les attentes des parents et le projet tel qu'ils le voient, le vivent.
- Gestion par les parents des difficultés scolaires de l'enfant qui ont des conséquences sur ses loisirs.
- La gestion d'un enfant ayant un trait de caractère ou une éducation particuliers (l'enfant-roi, le blasé, le bagarreur, l'hyperkinétique...).



TROISIÈME PHASE

20 min

Trouver un maximum de solutions

Pour terminer cette démarche, les animateurs, répartis en petits groupes, élaborent des solutions pour un maximum de problèmes posés précédemment.

Dans l'exemple proposé :

- Si les parents communiquent mal entre eux, il serait préférable d'envoyer une convocation à chacun des deux parents.
- Communiquer de préférence vers les parents que vers les enfants, pour être certain que le message est bien passé.
- Demander aux parents par quel(s) moyen(s) de communication ils préfèrent être informés.
- Si les parents sont étrangers et comprennent mal le français, essayer de mettre quelques mots-clés dans leur langue dans la convocation.
- Demander directement à Noah ce qui a coincé, pourquoi il n'a ni son pique-nique ni les bonnes chaussures. On peut le faire réfléchir sur le sujet : pourquoi met-il ses belles chaussures pour aller au bois ? Pourquoi ne prévoit-il pas à manger alors qu'il part toute la journée à l'extérieur ? Il n'est ici pas question de lui faire la morale, mais de le rendre autonome et responsable.

MATÉRIEL

- Affiche.
- Marqueurs.



En staff, les animateurs choisissent trois moments de relation avec les parents parmi les neuf présentés ci-dessous. Ils réfléchissent à comment améliorer la communication, le contact, la relation avec les parents dans ce contexte, aux choses auxquelles il faut faire plus attention. Une synthèse des actions à mener est rédigée au fur et à mesure.

1 LE MOMENT D'ANTICIPATION

Il est normal que les idées et les approches des animateurs et des parents ne soient pas identiques. Toutefois, certains problèmes peuvent être anticipés car ils sont récurrents, par exemple. Avant le début de l'année scout, on peut réfléchir, par exemple, à : comment annoncer un blessé, une épidémie de poux... ? Comment réagir par rapport à l'alcool, à la cigarette... ? Comment en parler avec les parents ?

2 LES ACTIVITÉS AVEC LES PARENTS

Comment faire passer les parents d'un stade passif à un stade plus actif ? Peut-on envisager que, lors d'occasions tout à fait ponctuelles, ils participent avec les animateurs et avec leur enfant au projet scout ?

Les parents peuvent être :

- **co-acteurs de l'activité** : ils participent par exemple à un grand jeu avec les enfants ;
- **co-préparateurs de l'activité** : les animateurs peuvent faire appel aux parents pour préparer une partie de la fête d'unité avec comme objectif l'intégration des nouveaux parents. Ils peuvent aussi imaginer un jeu de piste pour lequel certaines épreuves ont lieu dans la famille de l'un ou l'autre scouts ;
- **parents imaginatifs** : on peut faire appel à des parents pour des publicités ou des informations sur tel ou tel sujet, par exemple.

3 LA RENCONTRE À DOMICILE CHEZ LES PARENTS

À combien on y va ? Comment on se répartit les maisons ? Quels sont les parents qu'il ne faut absolument pas oublier ? Qu'est-ce qu'on dit ? En cas d'urgence, faut-il rassurer ? Comment ? Pourquoi ?

4 LA RÉUNION POUR LE CAMP

Qu'est-ce qu'on fait : visites, réunion... ? Qu'est-ce qu'on dit, pourquoi, comment ? Comment rassurer les parents ?

5 LES FÊTES

Que prévoit-on à la fête d'unité, au goûter de début d'année ou autres pour rencontrer vraiment les parents ? Que faire pour qu'ils ne s'ennuient pas, pour qu'ils rencontrent les autres parents ? Comment bien les accueillir (plan d'accès à la salle, animateurs disponibles...) ?

6 LES INFORMATIONS ÉCRITES

Lettre de convocation, SMS, e-mail, carnet de camp..., les options pour communiquer sont multiples, mais comment rendre ces outils plus performants ? Formuler les objectifs clairement, éviter les reproches, soigner le ton (ni trop familier, ni trop solennel) et les illustrations.

7 LES APPELS TÉLÉPHONIQUES

Comment entamer la conversation : les premiers mots, qui je suis, comment je le dis ? Est-ce que je dérange ? À quels moments de la semaine, de la journée ?

8 LE DÉBUT OU LA FIN DE LA RÉUNION

Au début ou à la fin de la réunion, les animateurs vont vers les parents. Il s'agit de savoir ce qu'on dit et ce qu'on ne dit pas en tenant compte de la confiance que les enfants accordent aux animateurs à l'égard de certains secrets, par exemple. Comment entrer en contact avec Madame Timide ou Monsieur Coud'vent ? Comment intéresser Monsieur Niconérien ?

9 LA PRÉSENTATION DE MA SECTION AUX PARENTS

Que dire aux parents ? Parler de façon scolaire du projet pédagogique ? Comment organiser la rencontre : information descendante, discussion autour d'un goûter... ? Avec quel support (images, vidéo...) ?

MATÉRIEL

- Feuilles.
- Bics.



ÉTAPE 2 : QUELLE MISE EN PRATIQUE POUR NOTRE CONSEIL D'UNITÉ ?

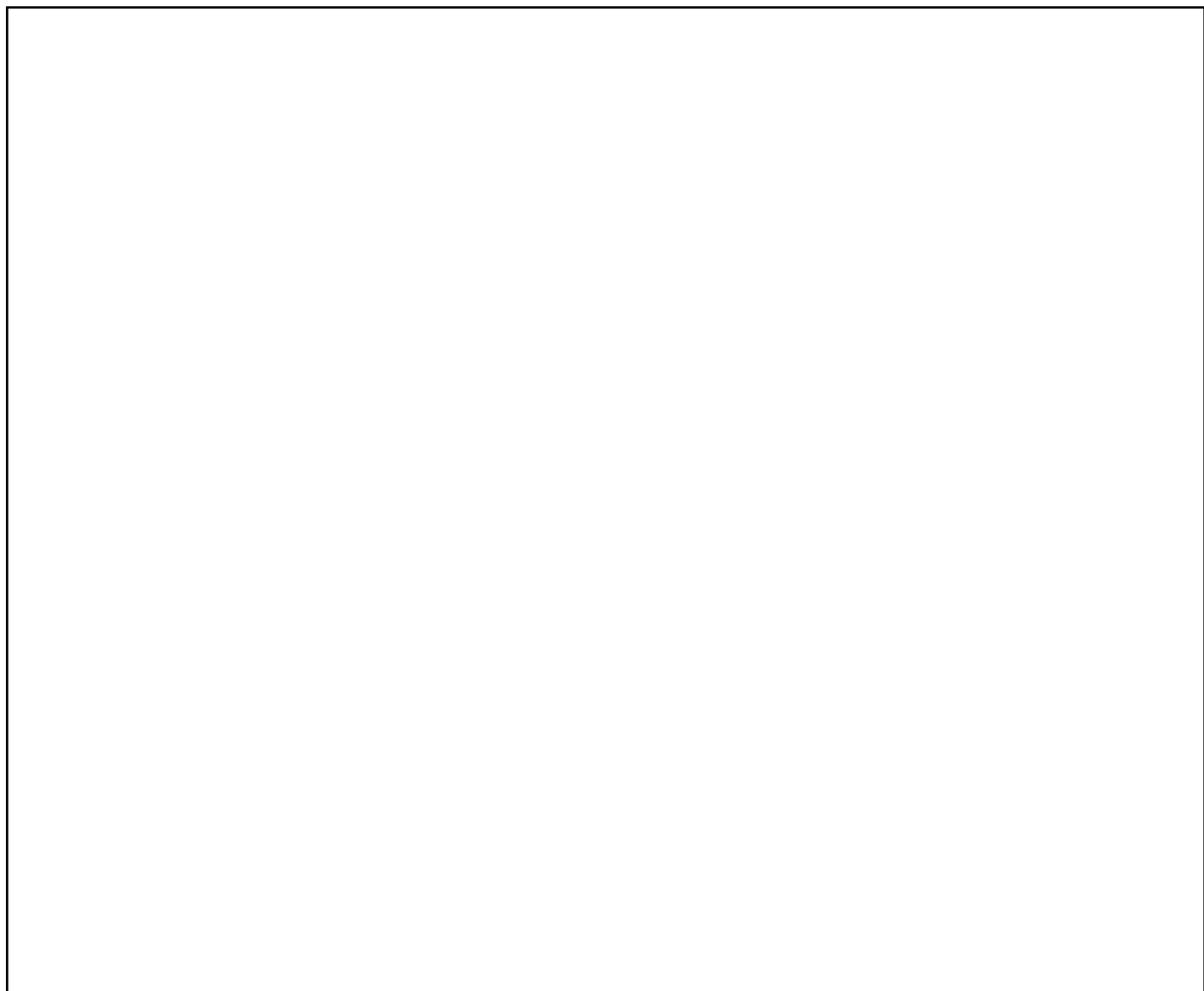
Décisions prises en conseil d'unité

Pour avoir une relation constructive et sereine avec les parents, noter ici les décisions prises en staff :

SECTIONS	DÉCISIONS
BALADINS	
LOUVETEAUX	
ÉCLAIREURS	
PIONNIERS	

Pour avoir une relation constructive et sereine avec les parents, noter ici les décisions prises en conseil d'unité :

DÉCISIONS DU CONSEIL D'UNITÉ

A large, empty rectangular box with a solid black border, intended for writing the decisions made in the unit council.

Plan d'action

	BALADINS	LOUVETEAUX	ÉCLAIREURS	PIONNIERS
LISTE DES ACTIONS RÉALISÉES				
ÉCHÉANCE				
RESPONSABLE				
LISTE DES ACTIONS À MENER				
RESSOURCES INTERNES / EXTERNES				
OBJECTIFS À ATTEINDRE				



RESSOURCES POUR LE FORMATEUR

- **Le cahier *Les parents, nos partenaires***
 - **Le cahier *Zoom sur les relations extérieures*.**
 - **Liste générale du matériel pour ce dispositif :**
 - Annexe 1 : les caricatures
 - Annexe 2 : situations
 - Affiches
 - Marqueurs
 - Feuilles
 - Bics
-

Éditrice responsable : Christelle Alexandre
Édition : octobre 2016

MICHEL DAERDEN AU FÉDÉRAL



GRAILLANT

LA REINE DES
BOULETTES



40%



19%





SÉCURISATION DES ÉCOLES!

JE M'EN
OCCUPE!



10/15.



GRÈVES TOURNANTES ...ET DE 3!





Arthur a cassé son GSM lors d'une réunion.
Son papa est énervé.
Sa maman ne sait pas trop comment réagir.

Deux parents entrent dans la salle de la fête
d'unité, pour la première fois.
Ils ne connaissent personne...

C'est le premier camp de Léa.
Sa maman discute avec son papa
pour savoir si elle peut appeler
les animateurs pour avoir des nouvelles...

Monsieur et Madame Dupont
reçoivent la convocation
pour le week-end scout
de la Toussaint.
On leur demande de verser 25€,
mais ils ont déjà payé la cotisation
et une nouvelle chemise.
Les Scouts, ça coûte !

L'animateur de Zoé vient de faire
remarquer à ses parents
qu'elle arrivait régulièrement
en retard aux réunions...
Il aimerait qu'un effort soit fait.

Jules est revenu de sa réunion
Baladins en se plaignant d'avoir été
frappé par un autre scout.
Maman est fâchée et veut
appeler l'animateur responsable.
Papa essaie de la calmer.

Le papa de Lucas est un ancien scout
et voudrait inscrire son fils dans l'unité
du village, mais son ex-femme
ne l'entend pas de cette oreille :
les scouts, ça ne sert à rien !

Louise voudrait participer
au camp Louveteaux, mais sa maman
n'est pas d'accord : le camp tombe
pendant ses deux semaines de garde.
Son ex-mari essaie de la convaincre.