Charte de protection   
des donnÉes personnelles

**Les Scouts accordent une grande importance au respect de la vie privée. La protection de tes données personnelles est primordiale à nos yeux. C’est pourquoi nous mettons à ta disposition notre politique de protection des données afin de t’informer de la façon la plus claire possible sur la collecte, l’utilisation, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que nous recueillons.**

**La présente politique s’applique à l’ensemble des services proposés par la fédération et les unités.**

**Cette politique est soumise au Règlement européen UE 2016/679 relatif à la protection des données personnelles, entré en vigueur le 25 mai 2018 ainsi qu’à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l’égard des traitements de données à caractère personnel.**

### Définitions

* **Données à caractère personnel** (ci-après « *données personnelles* ») : information qui permet de te reconnaitre en tant que personne. Exemples : nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, email, adresse IP...
* **Traitement des données à caractère personnel :** opération ou ensemble d’opérations appliquées à tes données personnelles (collecte, utilisation, conservation, diffusion, etc.).
* **Responsable de traitement :** désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

### Qui collecte et traite les données personnelles ?

Il s’agit du responsable de traitement, à savoir : Les Scouts ASBL (n° d’entreprise : BE0409580916), 21 rue de Dublin, 1050 Ixelles – [lesscouts@lesscouts.be](mailto:lesscouts@lesscouts.be).

### Quelles données sont-elles collectées et comment ?

Les données personnelles collectées sont principalement les suivantes : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse, adresse email, adresse de livraison ou de facturation et dans certains cas, les données bancaires (nom du porteur de la carte, type de carte de crédit/débit, numéro de carte, date d’expiration de la carte, code CVC, etc.).

Les données personnelles dont nous disposons sont collectées, pour la plupart, lors de tes inscriptions, participation à des formations ou évènements que nous organisons ou lors de la commande d’articles sur le site « boutique.lesscouts.be ».

### À quelles fins les données personnelles sont-elles collectées ?

Les Scouts, en tant que mouvement de jeunesse, collectent et traitent tes données personnelles sur base :

* d’obligations légales ;
* de souscription de contrat d’assurance responsabilité civile ;
* d’obligations liées à l’engagement des bénévoles[[1]](#footnote-1) ;
* de notre intérêt légitime ou celui de tierces parties ;
* de la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ;
* de la nécessité pour l’exécution du contrat qui existe entre nous.

Objectif : nous permettre de travailler le plus efficacement possible en tant qu’association et avec nos sous-traitants, partenaires ou autorités publiques (ONE, Fédération Wallonie-Bruxelles, communes, etc.). Quelques exemples concrets (liste non exhaustive) :

* gestion des membres ;
* gestion des camps en Belgique et à l’étranger ;
* envoi de publications/mails aux membres et à leurs parents ;
* gestion des préférences utilisateurs sur le site web ([cookies](#_Gestion_des_cookies), etc.) ;
* réalisation de statistiques ;
* communications ou avantages commerciaux émanant de nos partenaires (Keolis, TEC, Europcar, etc.) ;
* gestion et exécution des commandes passées sur le site « boutique.lesscouts.be » : gestion et suivi des demandes d’information, facturation, paiement de la commande, gestion de la commande ainsi que son envoi et sa livraison, gestion des problèmes lié à l’exécution du contrat.

### Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les Scouts conservent tes données personnelles pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies, et en accord avec les exigences légales. Les données seront en tout état de cause conservées jusqu’à l’expiration du délai de prescription en matière contractuelle en vertu de la législation applicable.

Notre mouvement a plus de 100 ans et nous en sommes fiers. C’est pourquoi, nos archives sont déposées à des fins patrimoniales aux Archives Générales du Royaume, à Bruxelles.

### Gestion des cookies

Les cookies permettent de simplifier l’accès et la navigation sur le site web [lesscouts.be](http://lesscouts.be/). Ils accroissent la vitesse et l’efficacité d’utilisation du site. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le site selon tes préférences personnelles.

Plus d’infos sur [lesscouts.be > Mentions légales](https://lesscouts.be/mentions-legales.html).

### Comment la sécurité des données est-elle assurée ?

Les Scouts mettent tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel. Internet n’est toutefois pas un moyen d’information entièrement sécurisé. Une garantie totale quant au respect de ta vie privée ne peut donc pas être assurée. Les Scouts ont donc une obligation de moyen à cet égard et non une obligation de résultat.

Les échanges d’informations entre l’utilisateur d’un de nos sites web appartenant à lesscouts.be et le site web sont cryptées (SSL).

Les mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer la protection des données à caractère personnel sont les suivantes :

* L’accès à la base de données des membres de la fédération (Desk) est protégé par login et mot de passe personnel.
* L’accès à Desk est strictement réservé aux personnes habilitées à en prendre connaissance dans le cadre de leurs missions.
* Conformément à la législation en vigueur, Les Scouts s’assurent que ses sous-traitants s’engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données qui pourraient leur être transmises.
* Tous les employés des Scouts sont sensibilisés à la protection des données personnelles des membres au travers de formations.

### Quels sont tes droits et comment les exercer ?

Tu conserves la maitrise de tes données personnelles. Sur simple demande écrite accompagnée d’une copie d’une pièce d’identité, par courrier (21 rue de Dublin, 1050 Ixelles) ou par email (lesscouts@[lesscouts](mailto:lesscouts@lesscouts.be).be), tu peux demander selon le type de traitement :

* Un accès à tes données ;
* une rectification de tes données ;
* la limitation du traitement ;
* à recevoir l’entièreté des données te concernant (portabilité des données) ;
* l’effacement des données (dans ce cas, tu ne seras plus membre des Scouts) ;
* le droit de refuser le traitement de tes données sans que cela ne puisse porter atteinte aux traitements effectués antérieurement à ce refus

Tu as également la possibilité d’introduire une réclamation auprès de l’Autorité de protection des données soit par courrier à l’attention de l’Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles soit par voie électronique (contact@apd-gba.be).

### Mes données peuvent-elles être transférées à l’étranger ?

Oui, si le pays vers lequel sont transférées tes données assure un niveau de protection adéquat et tel que prévu dans le règlement général de la protection des données. Par exemple, le service International pourra communiquer tes données à d’autres associations scoutes reconnues par [l’Organisation Mondiale du Mouvement Scout](https://www.scout.org/fr) dans le cadre des camps à l’étranger ou du programme Erasmus scout.

### Vais-je recevoir de la pub ?

Aucune de tes données ne sera communiquée à des tiers, ni utilisée à des fins commerciales, sauf le cas échéant pour que Les Scouts puissent t’envoyer des d’informations relatives au mouvement ou à la fédération et aux sous-traitants des Scouts pour l’exécution de ses contrats avec toi notamment.

#### Les Scouts peuvent être amenés à devoir modifier la présente Charte. Si cela devait se produire, ces modifications seront clairement indiquées. Il est toutefois de ta responsabilité de consulter régulièrement ce document pour prendre connaissance des éventuels changements.

1. En termes juridiques, on parlera d’obligations contractuelles ou pré-contractuelles. [↑](#footnote-ref-1)